

Fast Retailing Group

Quy tắc ứng xử

Hướng dẫn

Mục lục

Quy tắc ứng xử của Fast Retailing Group Hướng dẫn

1. Sự hài lòng của khách hàng
 - 1.1 Cung cấp sản phẩm và dịch vụ
 - 1.2 Cửa hàng và sản phẩm an toàn
 - 1.3 Hoạt động quảng bá và quảng cáo
2. Tôn trọng quyền con người
 - 2.1 Tôn trọng quyền con người và cấm phân biệt đối xử
 - 2.2 Nghiêm cấm quấy rối tình dục và lạm quyền
3. Tuân thủ pháp luật
 - 3.1 Hiểu biết về phong tục tập quán địa phương và tuân thủ pháp luật
 - 3.2 Tuân thủ luật lao động
 - 3.3 Tuân thủ luật chống độc quyền
 - 3.4 Tuân thủ luật xuất nhập khẩu
 - 3.5 Kiểm soát thương mại liên quan đến an ninh
 - 3.6 Tuân thủ các đạo luật liên quan đến thực tiễn tham nhũng
 - 3.7 Đóng góp từ thiện và chính trị cho các tổ chức chính trị
4. Quan hệ công bằng với các đối tác
 - 4.1 Đối xử công bằng
 - 4.2 Nghiêm cấm giành lợi thế, giải trí và lợi ích cá nhân
 - 4.3 Yêu cầu tuân thủ pháp luật với các đối tác kinh doanh
5. Công bố thông tin phù hợp
 - 5.1 Công bố thông tin của công ty kịp thời
 - 5.2 Báo cáo tài chính công bằng và minh bạch
 - 5.3 Cấm giao dịch nội gián
6. Môi trường làm việc
 - 6.1 Duy trì môi trường làm việc an toàn
 - 6.2 Thiết lập một môi trường làm việc dễ chịu
7. Phát triển nguồn nhân lực và đánh giá công bằng
 - 7.1 Cơ hội việc làm bình đẳng và phát triển nguồn nhân lực
 - 7.2 Đánh giá công bằng và đối xử đúng đắn
8. Quản lý thông tin phù hợp
 - 8.1 Xử lý thông tin cá nhân
 - 8.2 Xử lý thông tin bảo mật
 - 8.3 Sử dụng hệ thống thông tin đúng mục đích

9. Loại trừ các nhóm chống đối xã hội

9.1 Cắt đứt liên kết với các nhóm chống đối xã hội

10. Bảo vệ tài sản công ty

10.1 Sử dụng hợp lý tài sản của công ty

10.2 Bảo vệ tài sản sở hữu trí tuệ

10.3 Xung đột lợi ích

11. Bảo vệ môi trường và đóng góp cho cộng đồng

11.1 Giám sát động môi trường

11.2 Đóng góp cho cộng đồng

12. Phân biệt giữa công việc và đời sống cá nhân

12.1 Phản hồi với truyền thông

12.2 Truyền đạt thông tin qua phương tiện truyền thông xã hội và các phương tiện tương tự

12.3 Các hoạt động dựa trên chính trị hoặc ý tưởng khác

1. Sự hài lòng của khách hàng

Chúng tôi sẽ nỗ lực để cung cấp cho khách hàng các sản phẩm chất lượng cao và dịch vụ chăm sóc vượt mong đợi và có được sự tin tưởng của khách hàng.

1.1 Cung cấp sản phẩm và dịch vụ

- 1.1.1 Chúng tôi sẽ theo đuổi chất lượng cao và giá cả hợp lý theo quan điểm của khách hàng và cung cấp các dịch vụ và sản phẩm đáp ứng nhu cầu mang lại giá trị.
- 1.1.2 Chúng tôi sẽ đối xử chân thành với tất cả khách hàng và cố gắng hết sức để hiểu nhu cầu của họ một cách nhanh chóng và chính xác cũng như cải thiện và phát triển sản phẩm phù hợp.

1.2 Cửa hàng và sản phẩm an toàn

- 1.2.1 Trong tất cả các quy trình, từ lập kế hoạch sản phẩm, sản xuất đến phân phối và bán hàng, chúng tôi sẽ thực hiện kiểm soát an toàn kỹ lưỡng các sản phẩm và đảm bảo chất lượng tuân thủ luật pháp, quy định và các tiêu chuẩn phù hợp liên quan đến an toàn sản phẩm.
- 1.2.2 Chúng tôi sẽ thực hiện kiểm soát an toàn kỹ lưỡng các cửa hàng để đảm bảo trải nghiệm mua sắm đảm bảo và an toàn cho khách hàng.
- 1.2.3 Trong trường hợp có vấn đề về an toàn phát sinh do sản phẩm hoặc liên quan đến địa điểm bán hàng, chúng tôi sẽ ngay lập tức xác nhận và phân tích tình hình, công bố thông tin chính xác và cần thiết kịp thời cũng như có hành động nhanh chóng và đúng đắn. Hơn nữa, chúng tôi sẽ xác định nguyên nhân và thực hiện triệt để các biện pháp để ngăn chặn sự việc lặp lại.

1.3 Hoạt động quảng bá và quảng cáo

- 1.3.1. Chúng tôi sẽ cung cấp cho khách hàng thông tin chính xác về chính sách công ty, sản phẩm và hoạt động kinh doanh của Fast Retailing Group.
- 1.3.2. Chúng tôi sẽ nỗ lực để thể hiện và hiển thị chính xác chất lượng sản phẩm và không sử dụng các hình thức thể hiện gây hiểu lầm.
- 1.3.3. Khi tiến hành các hoạt động quảng cáo và quan hệ công chúng, chúng tôi sẽ tuân thủ tất cả các luật pháp địa phương được áp dụng và sẽ cân nhắc toàn diện để không làm tổn hại đến uy tín của công ty kia.

2. Tôn trọng quyền con người

Chúng tôi sẽ tôn trọng các quyền cơ bản của con người và không thực hiện các hành vi phân biệt đối xử hoặc quấy rối có thể làm hạ thấp nhân phẩm của một người.

2.1. Tôn trọng quyền con người và cấm phân biệt đối xử

- 2.1.1. Dựa trên Tuyên ngôn quốc tế về quyền con người, Công ước quốc tế về quyền con người và các tiêu chuẩn quốc tế khác về quyền con người, chúng tôi sẽ tôn trọng quyền con người của mỗi người.
- 2.1.2. Chúng tôi sẽ coi trọng sự đa dạng, và mỗi người, và không phân biệt đối xử với bất kỳ ai vì bất kỳ lý do gì, kể cả trên cơ sở chủng tộc, dân tộc, quốc tịch, nơi sinh, tuổi, giới, tôn giáo, khuynh hướng tình dục hoặc khuyết tật, hoặc bất kỳ lý do bất hợp pháp nào khác.
- 2.1.3. Chúng tôi sẽ không xâm phạm quyền con người của bất kỳ ai bằng cách buộc họ thực hiện các nhiệm vụ thông qua bạo lực, vu khống, bôi nhọ, đe dọa hoặc quấy rối.
- 2.1.4. Trong mọi trường hợp, chúng tôi sẽ không dung thứ cho hoạt động lao động trẻ em dưới độ tuổi lao động tối thiểu hoặc lao động cưỡng bức trái với ý muốn của một người.
- 2.1.5. Chúng tôi sẽ tôn trọng quyền tự do lập hội, quyền thương lượng tập thể và các quyền cơ bản khác của nhân viên.
- 2.1.6. Chúng tôi sẽ cố gắng hết sức để tránh tham gia vào việc xâm phạm quyền con người trong quan hệ hợp tác với các đối tác kinh doanh và các bên liên quan khác.

2.2. Nghiêm cấm quấy rối tình dục và lạm quyền

- 2.2.1. Chúng tôi sẽ không làm ảnh hưởng đến môi trường làm việc an toàn cho nhân viên thông qua bất kỳ hành động, ngôn ngữ hoặc hành vi nào có thể được coi là quấy rối tình dục. Chúng tôi sẽ cố gắng hết sức để loại trừ ngôn ngữ và hành vi tình dục hoặc các hành động tương tự.
- 2.2.2. Chúng tôi sẽ không sử dụng vị thế quyền lực hoặc quyền hạn để quấy rối hoặc đe dọa người khác. Chúng tôi sẽ cố gắng hết sức để loại trừ hành vi đó.

3. Tuân thủ pháp luật

Chúng tôi phải hiểu phong tục tập quán của mỗi quốc gia và khu vực nơi chúng tôi tiến hành kinh doanh, tuân thủ tất cả các luật và quy định được áp dụng và thực hiện hành vi theo cách được xã hội chấp nhận.

3.1 Hiểu biết về phong tục tập quán địa phương và tuân thủ pháp luật

- 3.1.1 Chúng tôi phải hiểu phong tục tập quán của các quốc gia và khu vực nơi chúng tôi tiến hành hoạt động kinh doanh và tuân thủ luật pháp của những nơi đó.
- 3.1.2. Trong trường hợp có xung đột giữa phong tục tập quán của quốc gia hoặc địa phương của các quốc gia và khu vực nơi chúng tôi kinh doanh và Bộ quy tắc ứng xử của Fast Retailing, chúng tôi sẽ tham vấn ngay với cấp trên hoặc bộ phận liên quan.

3.2 Tuân thủ luật lao động

- 3.2.1 Chúng tôi sẽ tuân thủ nghiêm ngặt tất cả các luật lao động. Nếu bất kỳ khía cạnh nào của các luật này không rõ ràng, chúng tôi sẽ tham vấn ngay với các giám sát viên hoặc các bộ phận liên quan.

3.3 Tuân thủ Luật chống độc quyền

- 3.3.1 Chúng tôi sẽ không lạm dụng ưu thế của mình hoặc vi phạm pháp luật có liên quan và sẽ đảm bảo giao dịch tự do và công bằng với tất cả các đối tác kinh doanh.

3.4 Tuân thủ luật xuất nhập khẩu

- 3.4.1 Chúng tôi sẽ tuân theo các thủ tục xuất nhập khẩu phù hợp theo quy định của pháp luật liên quan khi nhập khẩu và xuất khẩu sản phẩm.
- 3.4.2. Chúng tôi sẽ không nhập khẩu hoặc xuất khẩu các mặt hàng bị cấm.
- 3.4.3. Chúng tôi sẽ không xuất khẩu gián tiếp hoặc giao dịch thông qua bên thứ ba để trốn tránh các luật liên quan đến xuất nhập khẩu.

3.5 Kiểm soát thương mại liên quan đến an ninh

- 3.5.1 Chúng tôi sẽ không xuất khẩu bất kỳ hàng hóa hoặc công nghệ liên quan nào có hại cho hòa bình và an ninh quốc tế.
- 3.5.2. Chúng tôi sẽ thẩm định hồ sơ của khách hàng và loại hình kinh doanh khi tiến hành xuất khẩu và sẽ thực hiện kiểm soát xuất khẩu và đảm bảo an ninh để hàng hóa và công nghệ xuất khẩu sẽ không được sử dụng để tài trợ hoặc hỗ trợ phát triển và sản xuất vũ khí hủy diệt hàng loạt.
- 3.5.3. Trước khi xuất khẩu hàng hóa và công nghệ hoặc cung cấp các dịch vụ liên quan được quy định bởi luật pháp liên quan, chúng tôi sẽ đánh giá cẩn thận xem các giao dịch đó có phù hợp hay không. Sau đó chúng tôi sẽ thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của pháp luật có liên quan.

3.6. Tuân thủ các đạo luật liên quan đến thực tiễn tham nhũng

- 3.6.1 Chúng tôi sẽ không hối lộ, tặng quà hoặc cung cấp dịch vụ giải trí cho các quan chức chính phủ hoặc một cá nhân có vị trí tương đương ở trong hoặc ngoài Nhật Bản.
- 3.6.2. Chúng tôi sẽ tuân theo các thủ tục thích hợp và đảm bảo các giao dịch công bằng khi giao dịch với chính phủ hoặc các cơ quan nhà nước hoặc khi thực hiện các thủ tục hành chính cần thiết cho các hoạt động kinh doanh của chúng tôi.

3.7. Đóng góp từ thiện và chính trị cho các tổ chức chính trị

- 3.7.1 Chúng tôi sẽ duy trì mối quan hệ phù hợp và lành mạnh với các tổ chức chính trị và cơ quan quản lý và sẽ không tặng những món quà không phù hợp vi phạm chính sách của công ty hoặc luật áp dụng.

4. Quan hệ công bằng với các đối tác

Chúng tôi sẽ thực hiện các giao dịch công bằng với tất cả các đối tác kinh doanh và xây dựng quan hệ đối tác bình đẳng, chân thành, vô tư và công bằng với họ.

4.1. Đối xử công bằng

- 4.1.1 Chúng tôi sẽ đối xử với tất cả các đối tác kinh doanh một cách hợp lý và chân thành, vô tư và công bằng.
- 4.1.2. Chúng tôi sẽ so sánh và đánh giá khách quan chất lượng, giá cả, giao hàng, năng lực công nghệ, sự ổn định của nguồn cung và các phẩm chất khác để lựa chọn các đối tác kinh doanh tốt nhất có thể.
- 4.1.3. Chúng tôi sẽ ký kết các thỏa thuận bằng văn bản, ngoài các thỏa thuận bằng lời nói, để đảm bảo rằng tất cả các điều khoản và điều kiện rõ ràng.
- 4.1.4. Chúng tôi sẽ đáp ứng tất cả các điều khoản và điều kiện của thỏa thuận kinh doanh với các đối tác kinh doanh cũng như tất cả các luật được áp dụng và thực hiện tất cả các khoản thanh toán đúng hạn.
- 4.1.5. Chúng tôi sẽ không lấy thông tin bảo mật thuộc về các công ty khác thông qua các phương thức không phù hợp.

4.2. Nghiêm cấm giành lợi thế, giải trí và lợi ích cá nhân

- 4.2.1 Chúng tôi sẽ không chấp nhận bất kỳ lợi thế nào, chẳng hạn như quà tặng hoặc giải trí, từ bất kỳ đối tác kinh doanh nào về nguyên tắc. Nếu có khả năng cung cấp các lợi thế, chúng tôi sẽ tuân theo các thủ tục cần thiết của công ty và hành xử hợp lý trong phạm vi của luật pháp và các quy định của công ty.
- 4.2.2. Chúng tôi sẽ không cung cấp lợi nhuận bất chính và không chính đáng dưới dạng quà tặng hoặc giải trí cho bất kỳ đối tác kinh doanh nào về nguyên tắc. Chúng tôi sẽ cung cấp hoặc chấp nhận giải trí hoặc quà tặng trong phạm vi thực hành và tiêu chuẩn kinh doanh hợp lý được cộng đồng chấp nhận.
- 4.2.3. Chúng tôi sẽ không gạ gẫm các đối tác kinh doanh đưa hối lộ hoặc yêu cầu các đối tác

kinh doanh thanh toán hoặc trả các khoản tương đương không phù hợp hoặc trái với các tiêu chuẩn cộng đồng. Chúng tôi sẽ không yêu cầu các đối tác kinh doanh đối xử thiên vị hơn với bản thân hoặc các cộng sự của chúng tôi.

4.3. Yêu cầu tuân thủ pháp luật với các đối tác kinh doanh

- 4.3.1 Chúng tôi sẽ yêu cầu nhà cung cấp của Fast Retailing Group tuân thủ tất cả các luật được áp dụng. Chúng tôi sẽ nêu rõ những kỳ vọng của chúng tôi về quyền con người, lao động, môi trường và phòng chống tham nhũng và mong nhà cung cấp đáp ứng những kỳ vọng này.
- 4.3.2. Chúng tôi sẽ yêu cầu các nhà máy/nhà sản xuất của Fast Retailing Group tuân thủ tất cả các luật được áp dụng. Chúng tôi sẽ nêu rõ những kỳ vọng của chúng tôi về quyền con người, lao động, môi trường và phòng chống tham nhũng và yêu cầu các nhà máy/nhà sản xuất đáp ứng những kỳ vọng này.

5. Công bố thông tin phù hợp

Chúng tôi sẽ tiến hành quản lý doanh nghiệp hợp lý và tiết lộ thông tin chính xác và phù hợp cho các cổ đông, nhà đầu tư và các bên liên quan khác vào thời điểm thích hợp.

5.1. Công bố thông tin của công ty kịp thời

- 5.1.1 Chúng tôi sẽ tiết lộ thông tin, bao gồm thông tin về tài chính và hoạt động của công ty, cho các cổ đông, nhà đầu tư và các bên liên quan khác một cách thích hợp và kịp thời và nỗ lực chân thành để đáp ứng nhằm duy trì niềm tin của họ.

5.2. Báo cáo tài chính công bằng và minh bạch

- 5.2.1 Chúng tôi sẽ thiết lập và vận hành một hệ thống kiểm soát nội bộ đảm bảo báo cáo tài chính công bằng và minh bạch theo bất kỳ luật doanh nghiệp, luật chứng khoán hoặc luật nào khác để đảm bảo sự tin cậy và phù hợp của báo cáo tài chính.

5.3. Cấm giao dịch nội gián

- 5.3.1 Chúng tôi sẽ không mua hoặc bán cổ phần của Fast Retailing hoặc đối tác kinh doanh bằng cách sử dụng thông tin không được tiết lộ của Fast Retailing hoặc đối tác kinh doanh hoặc thực hiện hành vi bất hợp pháp được coi là giao dịch nội gián.
- 5.3.2. Khi mua hoặc bán cổ phiếu của Fast Retailing, chúng tôi sẽ thực hiện một cách thích hợp, theo quy trình của công ty được xác định trước.

6. Môi trường làm việc

Chúng tôi sẽ không có hành động sai trái hoặc hành động không thiện chí trong công việc và sẽ duy trì một môi trường làm việc an toàn.

6.1. Thiết lập một môi trường làm việc dễ chịu

- 6.1.1 Chúng tôi sẽ làm việc để xây dựng mối quan hệ tin cậy lẫn nhau, nhấn mạnh vào tinh thần đồng đội và phát triển khuôn khổ hợp tác tại nơi làm việc.
- 6.1.2. Chúng tôi sẽ tuân thủ nghiêm ngặt tất cả các quy định việc làm và các quy định khác và cũng sẽ hạn chế mọi hành vi bất hợp pháp hoặc không trung thực.
- 6.1.3. Nếu chúng tôi phát hiện ra hành động sai trái hoặc không trung thực, chúng tôi sẽ báo cáo hoặc tham vấn ý kiến của cấp trên hoặc dịch vụ tư vấn nội bộ (Đường dây nóng của Fast Retailing Group).

6.2. Duy trì môi trường làm việc an toàn

- 6.2.1 Chúng tôi sẽ tuân thủ nghiêm ngặt tất cả các luật liên quan đến an toàn và sức khỏe tại nơi làm việc và chú ý đến sức khỏe thể chất và tinh thần của mỗi người và sẽ nỗ lực để thiết lập và duy trì môi trường làm việc lành mạnh, an toàn và vệ sinh.
- 6.2.2. Nếu có tai nạn, trục trặc hoặc sự cố khác xảy ra tại nơi làm việc, chúng tôi sẽ làm việc để giảm thiểu thiệt hại. Chúng tôi cũng sẽ kịp thời ngăn chặn sự cố lặp lại.
- 6.2.3. Chúng tôi sẽ hạn chế các hoạt động có tác động tiêu cực đến nơi làm việc, chẳng hạn

như tham gia vào các hoạt động vô đạo đức, bất hợp pháp hoặc tham nhũng; bao gồm việc sử dụng, mua bán hoặc chịu ảnh hưởng của ma túy bất hợp pháp hoặc đánh bạc bất hợp pháp. Chúng tôi cũng sẽ cố gắng hết sức để ngăn chặn những hành vi này.

7. Phát triển nguồn nhân lực và đánh giá công bằng

Chúng tôi sẽ phát triển tất cả các nhân viên để cho phép họ phát huy tiềm năng và chúng tôi sẽ công tâm trong việc đánh giá công việc của họ.

7.1. Cơ hội việc làm bình đẳng và phát triển nguồn nhân lực

- 7.1.1 Chúng tôi sẽ thuê các cá nhân và phát triển nhân viên có khả năng thể hiện các kỹ năng lãnh đạo, bất kể quốc gia hay khu vực xuất xứ.
- 7.1.2. Chúng tôi sẽ cung cấp cho các cá nhân tự chủ và đang phát triển có đủ cơ hội để phát triển và phát huy khả năng của họ.

7.2. Đánh giá công bằng và đối xử đúng đắn

- 7.2.1 Trong mọi tình huống mà công ty quyết định xử lý các cá nhân, chúng tôi sẽ đưa ra đánh giá công bằng và xử lý thỏa đáng tình huống dựa trên các tiêu chí đánh giá do công ty quy định.

8. Quản lý thông tin phù hợp

Chúng tôi sẽ tôn trọng tầm quan trọng của thông tin cá nhân và bảo mật và sẽ quản lý chặt chẽ thông tin đó để tránh tiết lộ và tránh sử dụng thông tin sai hoặc không phù hợp.

8.1. Xử lý thông tin cá nhân

- 8.1.1 Chúng tôi sẽ xử lý cẩn thận thông tin cá nhân của khách hàng, nhân viên và đối tác kinh doanh và sẽ không công bố hoặc tiết lộ thông tin này trong khi làm việc hoặc sau khi rời công ty, mà không tuân theo các quy trình được nêu rõ trong quy định của công ty.
- 8.1.2. Chúng tôi sẽ không sử dụng thông tin cá nhân của khách hàng, nhân viên và đối tác kinh doanh cho bất kỳ mục đích nào ngoài phạm vi sử dụng đã thỏa thuận.
- 8.1.3. Chúng tôi tôn trọng quyền riêng tư của người khác.

8.2. Xử lý thông tin bảo mật

- 8.2.1 Chúng tôi sẽ tuân thủ nghiêm ngặt các luật liên quan đến thông tin thu được trong quá trình kinh doanh, lưu giữ đúng cách tất cả các hồ sơ liên quan đến hoạt động kinh doanh của chúng tôi và sẽ chỉ tiết lộ thông tin đó vào thời điểm thích hợp và theo cách

thích hợp.

- 8.2.2. Chúng tôi sẽ quản lý thông tin bảo mật của công ty và các đối tác kinh doanh một cách cẩn thận và không tiết lộ hoặc tiết lộ thông tin này trong hoặc ngoài công ty trừ các mục đích hợp pháp.
- 8.2.3. Chúng tôi sẽ không sử dụng thông tin của các đối tác kinh doanh cho bất kỳ mục đích nào ngoài phạm vi được các đối tác kinh doanh đồng ý.
- 8.2.4. Chúng tôi sẽ không đánh cắp, hoặc lấy thông tin bảo mật thuộc về các công ty khác thông qua các phương thức không phù hợp.
- 8.2.5. Chúng tôi sẽ không tiết lộ hoặc sử dụng thông tin bảo mật của công ty cho bất kỳ mục đích nào sau khi rời công ty.

8.3. Sử dụng hệ thống thông tin đúng mục đích

- 8.3.1. Chúng tôi sẽ chỉ sử dụng hệ thống thông tin của công ty cho mục đích kinh doanh chứ không phải vì lý do cá nhân.
- 8.3.2. Khi sử dụng hệ thống thông tin của công ty, chúng tôi phải đảm bảo tuân theo các hướng dẫn do bộ phận phụ trách các hệ thống, quy định và hướng dẫn của công ty đưa ra.

9. Loại trừ các nhóm chống đối xã hội

Chúng tôi sẽ không có bất kỳ liên kết nào với các lực lượng hoặc nhóm chống đối xã hội gây ra mối đe dọa cho trật tự xã hội hoặc an ninh công cộng.

9.1. Cắt đứt liên kết với các nhóm chống đối xã hội

- 9.1.1. Chúng tôi phải tránh mọi liên lạc với các nhóm chống đối xã hội. Chúng tôi sẽ giữ một thái độ kiên quyết chống lại các nhóm chống đối xã hội và từ chối mọi yêu cầu không chính đáng.
- 9.1.2. Chúng tôi sẽ không sử dụng ảnh hưởng của các nhóm chống đối xã hội bất kể vì lợi nhuận cá nhân của chúng tôi hay cho công ty.

10. Bảo vệ tài sản công ty

Chúng tôi sẽ sử dụng hợp lý bảo vệ tài sản hữu hình và vô hình của công ty.

10.1. Sử dụng hợp lý tài sản của công ty

- 10.1.1. Chúng tôi sẽ sử dụng tài sản của công ty một cách phù hợp và hiệu quả và quản lý tài sản, cả hữu hình và vô hình, của công ty để ngăn ngừa mất mát hoặc trộm cắp.
- 10.1.2. Chúng tôi sẽ không sử dụng tài sản hoặc chi phí của công ty cho lợi ích cá nhân.
- 10.1.3. Chúng tôi sẽ không cố tình làm sai lệch bất kỳ thông tin hoặc tài liệu nào. Chúng tôi cũng sẽ không được tham gia vào bất kỳ hành vi giả mạo nào.

10.2. Bảo vệ tài sản sở hữu trí tuệ

- 10.2.1. Chúng tôi nhận ra rằng tài sản trí tuệ thuộc sở hữu của chi nhánh công ty hoặc công ty là tài sản quan trọng của công ty và sẽ sử dụng nó một cách cẩn thận theo luật pháp

và quy định của công ty để bảo vệ quyền của công ty đối với tài sản đó.

- 10.2.2. Khi công ty phát minh hoặc tạo ra thứ gì đó trong quá trình hoạt động sản xuất và phát triển, chúng tôi sẽ hợp tác đầy đủ để đảm bảo rằng công ty nhanh chóng xin cấp bằng sáng chế hoặc yêu cầu bản quyền để bảo vệ tài sản trí tuệ của công ty.
- 10.2.3. Chúng tôi sẽ không vi phạm quyền sở hữu trí tuệ của các công ty khác. Chúng tôi chỉ sử dụng tài sản trí tuệ của các đối tác kinh doanh trên cơ sở hợp đồng phù hợp và không sử dụng không đúng cách.

10.3. Xung đột lợi ích

- 10.3.1. Chúng tôi sẽ không thực hiện hoặc tham gia vào bất kỳ hành động nào tạo ra xung đột lợi ích với công ty.
- 10.3.2. Nếu không có sự đồng ý của Fast Retailing Group, chúng tôi sẽ không làm việc như một nhân viên hoặc nhà tư vấn (hoặc vị trí tương đương) thay mặt cho các đối thủ cạnh tranh hoặc đối tác kinh doanh, cũng không nhận bất kỳ lợi ích bằng tiền nào từ họ.
- 10.3.3. Chúng tôi sẽ không hoạt động như các đối tác kinh doanh cho Fast Retailing Group.

11. Bảo vệ môi trường và đóng góp cho cộng đồng

Chúng tôi sẽ luôn cân nhắc đến môi trường và cam kết bảo tồn để thế hệ tiếp theo có thể sống một cuộc sống lành mạnh.

11.1. Giảm tác động môi trường

- 11.1.1. Chúng tôi nhận ra tác động môi trường của tất cả các hoạt động kinh doanh của chúng tôi từ mua sắm vật liệu cho đến cung cấp sản phẩm và dịch vụ cho khách hàng và sẽ cố gắng giảm thiểu tác động đó.
- 11.1.2. Chúng tôi nhận thức được các tiêu chuẩn quốc tế và các quy định môi trường của các quốc gia và khu vực trên thế giới và sẽ tuân thủ tất cả các công ước và luật pháp có liên quan.
- 11.1.3. Chúng tôi sẽ làm việc để nâng cao nhận thức về các vấn đề môi trường và giảm tác động môi trường của chúng tôi bằng cách tiết kiệm năng lượng và tài nguyên thiên nhiên và bằng cách giảm chất thải. Chúng tôi sẽ cố gắng kết hợp các hoạt động môi trường trong thói quen làm việc hàng ngày của chúng tôi.

11.2. Đóng góp cho cộng đồng

- 11.2.1 Chúng tôi, với tư cách là thành viên của cộng đồng, sẽ tham gia vào các hoạt động đóng góp cho sự phát triển của cộng đồng địa phương và khu vực
- 11.2.2. Chúng tôi hiểu và tôn trọng xã hội địa phương, văn hóa, phong tục và truyền thống và hỗ trợ các hoạt động văn hóa, nghệ thuật và thể thao. Chúng tôi được khuyến khích tham gia vào các hoạt động đóng góp cho cộng đồng, như hợp tác với cộng đồng khu vực, tham gia các hoạt động tình nguyện và đóng góp cho xã hội toàn cầu, để tạo ra ảnh hưởng tích cực cho xã hội.
- 11.2.3. Chúng tôi sẽ quyên góp cho các hoạt động đóng góp cho cộng đồng sau khi tính đến sự cần thiết và đầy đủ của các khoản đóng góp đó và theo các luật có liên quan.

12. Phân biệt giữa công việc và đời sống cá nhân

Chúng tôi phân biệt công việc với tư cách là một nhân viên của Fast Retailing Group với cuộc sống cá nhân và luôn luôn vạch ra một ranh giới ở giữa.

12.1. Phản hồi với truyền thông

- 12.1.1 Nếu chúng tôi nhận được yêu cầu phỏng vấn với tư cách là nhân viên của công ty hoặc cá nhân từ phương tiện truyền thông, chẳng hạn như báo, tạp chí, truyền hình hoặc phương tiện truyền thông Internet, chúng tôi chắc chắn sẽ liên hệ với bộ phận PR và làm theo hướng dẫn của họ.
- 12.1.2. Nếu cần phải tiết lộ thông tin cho giới truyền thông, chúng tôi sẽ chỉ tiết lộ thông tin được công bố trên các trang web của các công ty Fast Retailing Group.

12.2. Truyền đạt thông tin qua phương tiện truyền thông xã hội

và các phương tiện tương tự

-
- 12.2.1 Khi chúng tôi truyền đạt thông tin qua phương tiện truyền thông xã hội và các phương tiện tương tự, chúng tôi sẽ phân tách rõ ràng thông tin được gửi với tư cách cá nhân với thông tin được gửi chính thức với tư cách là nhân viên của công ty.
 - 12.2.2. Dù là giám đốc điều hành/nhân viên hay cá nhân, chúng tôi sẽ không truyền đạt hoặc đăng thông tin không công khai hoặc bảo mật hoặc bất kỳ thông tin nào có thể vu khống, phân biệt đối xử, phỉ báng hoặc vi phạm các quyền của Fast Retailing Group hoặc bên thứ ba.

12.3. Các hoạt động dựa trên chính trị hoặc ý tưởng khác

- 12.3.1 Khi chúng tôi tham gia vào các hoạt động dựa trên chính trị hoặc các ý tưởng khác của chúng tôi, chúng tôi sẽ chỉ làm như vậy với tư cách cá nhân ngoài giờ làm việc và bên ngoài cơ sở của công ty.