

패스트 리테일링 그룹
코드 오브 컨덕트
가이드라인

Fast Retailing Group Code of
Conduct
Guideline

목차

패스트 리테일링 그룹 코드 오브 컨덕트 가이드라인

1. 고객만족
 - 1.1 상품과 서비스의 제공
 - 1.2 상품·매장의 안전성
 - 1.3 홍보·광고활동 등
2. 인권존중
 - 2.1 인권존중과 차별금지
 - 2.2 성희롱 및 파워하라(직장 내 권력형 괴롭힘)의 금지
3. 법령준수
 - 3.1 지역 관습의 이해와 법령준수
 - 3.2 노동 관련 법령의 준수
 - 3.3 공정거래법의 준수
 - 3.4 수출입 관련 법령의 준수
 - 3.5 안전보장 무역관리
 - 3.6 부패행위방지 관련 법령의 준수
 - 3.7 정치·행정에 대한 기부·헌금
4. 거래처와의 공정한 관계
 - 4.1 공정한 거래
 - 4.2 증여·접대·이익공여의 금지
 - 4.3 거래처에 대한 법령준수의 요청
5. 적절한 정보공개
 - 5.1 회사정보의 적시공개
 - 5.2 공정하고 투명한 재무보고
 - 5.3 내부자 거래 금지
6. 직장환경
 - 6.1 일하기 좋은 환경의 조성
 - 6.2 안전한 직장환경의 유지
7. 인재육성과 공정한 평가
 - 7.1 균등한 고용기회와 인재육성
 - 7.2 공정한 평가와 적절한 처우
8. 적절한 정보관리
 - 8.1 개인정보의 취급
 - 8.2 기밀정보의 취급
 - 8.3 정보시스템의 적절한 사용

9. 반사회적 세력의 배제

9.1 반사회적 세력과의 관계단절

10. 회사재산의 보전

10.1 회사재산의 적절한 사용

10.2 지적 재산의 보호

10.3 이익상반행위의 금지

11. 지구환경과 커뮤니티에 대한 공헌

11.1 환경부하의 저감

11.2 커뮤니티에 대한 공헌

12. 공사의 분별

12.1 미디어 대응

12.2 소셜 미디어 등에 의한 정보 발신

12.3 정치·사상 활동

1. 고객만족

우리는 고객의 신뢰에 부응하기 위해, 고객의 기대를 넘어서는 고품질 상품과 마음이 담긴 서비스 제공에 유념합니다.

1.1 상품과 서비스의 제공

- 1.1.1 우리는 고객 관점에서 품질과 가격을 추구하고, 가치 있는 상품과 마음이 담긴 서비스를 제공합니다.
- 1.1.2 우리는 모든 고객과 진지하게 마주하며, 고객의 요망을 바르고 신속하게 파악하여 상품 개선과 개발을 위해 노력합니다.

1.2 상품·매장의 안전성

- 1.2.1 우리는 상품의 기획·생산·물류·판매의 모든 과정에 있어, 언제나 상품의 안전성 관리를 철저히 하고, 상품의 안전과 관련된 법률·규제, 적정기준의 품질보증을 준수합니다.
- 1.2.2 우리는 고객이 안전하고 안심하며 쇼핑할 수 있도록 매장의 안전관리를 철저히 합니다.
- 1.2.3 우리는 만일, 상품 및 매장의 안전성에 문제가 발생했을 때는, 즉시 사실관계를 확인하고 분석함과 동시에 정확하고 필요한 정보를 적시에 공개하며, 신속하고 적절하게 대응합니다. 나아가 그 원인을 규명하고 재발 방지에 만전을 기합니다.

1.3 홍보·광고활동 등

- 1.3.1 우리는 패스트 리테일링 그룹의 기업 자세·상품·사업활동에 관하여 정확한 정보를 고객에게 제공합니다. 우리는 상품의 기획·생산·물류·판매의 모든 과정에 있어, 언제나 상품의 안전성 관리를 철저히 하고, 상품의 안전과 관련된 법률·규제, 적정 기준의 품질보증을 준수합니다.
- 1.3.2 우리는 상품의 품질에 관하여 정확하고 알기 쉬운 표현 및 표시를 하도록 노력하고, 혼동을 줄 수 있는 표현은 사용하지 않습니다.
- 1.3.3 우리는 광고 선전 활동을 할 때는, 관련 법령을 준수하며 타사의 신용을 훼손하는 일이 없도록 유의합니다.

2. 인권존중

우리는 모든 사람의 기본적 인권을 존중하고, 차별 및 개인의 존엄을 훼손하는 괴롭힘을 하지 않습니다.

2.1 인권존중과 차별금지

- 2.1.1 우리는 ‘ 세계 인권선언 ’ , ‘ 국제 인권규약 ’ 을 비롯한 국제적인 인권 기준에 기초하여 한 사람 한 사람의 인권을 존중합니다.
- 2.1.2 우리는 한 사람 한 사람의 다양성을 존중하고, 인종 · 민족 · 국적 · 출신지 · 나이 · 성별 · 종교 · 사상 · 성적 지향 · 장애 등을 이유로 부당한 차별행위를 일절 하지 않습니다.
- 2.1.3 우리는 폭력 · 비방 · 중상 · 위압에 의한 업무 강요 및 따돌림 등에 의한 인권 침해 행위를 일절 하지 않습니다.
- 2.1.4 우리는 어떠한 경우에도 취업의 최저연령에 이르지 않은 아동 노동, 본인의 의사에 반하는 강제노동을 인정하지 않습니다.
- 2.1.5 우리는 결사의 자유와 단체 교섭권을 비롯한 종업원의 기본적 권리를 존중합니다.
- 2.1.6 우리는 거래처 등의 이해관계자와 협력하며 자진하여 인권침해에 가담하는 일이 없도록 노력합니다.

2.2 성희롱과 괴롭힘 금지

- 2.2.1 우리는 상대방이 ‘ 성적인 괴롭힘을 당했다 ’ 고 느낄 수 있는 행위나 언동으로 종업원의 노동 환경을 해하지 않습니다. 성적인 언동 또는 이와 유사한 행위의 방지도 철저히 합니다.
- 2.2.2 우리는 직무상의 우월한 입장 · 지위 · 직위를 남용하여 따돌림이나 괴롭힘을 하지 않습니다. 그러한 행위의 방지도 철저히 합니다.

3. 법령준수

우리는 사업을 전개하는 국가·지역의 관습을 이해하고 모든 법령을 준수하며, 사회적 양식을 가지고 행동합니다.

3.1 지역 관습의 이해와 법령준수

- 3.1.1 우리는 사업활동을 하는 국가·지역의 관습을 이해함과 동시에, 그 국가·지역이 정한 법령을 준수합니다.
- 3.1.2 우리는 패스트 리테일링 코드 오브 컨덕트와 사업활동을 하는 국가·지역관습과의 사이에 모순이 발생할 때는, 신속하게 상사, 관련 부서에게 상담합니다.

3.2 노동관련 법령의 준수

- 3.2.1 우리는 노동관련 법령을 준수하고, 불명확한 점이 있으면 신속하게 상사, 관련 부서에게 상담합니다.

3.3 공정거래법의 준수

- 3.3.1 우리는 모든 거래처와의 관계에서 우월적 지위의 남용 등, 관련 법령을 위반하는 행위를 하지 않고, 공정하고 자유로운 거래를 합니다.

3.4 수출입관련 법령의 준수

- 3.4.1 우리는 상품 등의 수출입을 할 때에, 관련 법령에 따라 적절한 수출입 통관 절차를 밟습니다.
- 3.4.2 우리는 수출금지제품의 수출 및 수입금지제품의 수입을 하지 않습니다.
- 3.4.3 우리는 수출입과 관련된 법규의 적용을 회피하기 위해, 간접수출이나 제삼자를 통한 거래를 하지 않습니다.

3.5 안전보장 무역관리

- 3.5.1 우리는 국제적인 평화와 안전의 유지를 저해하는 물품 및 관련 기술의 수출을 하지 않습니다.
- 3.5.2 우리는 수출거래와 관련하여 거래처의 개요 및 사업내용을 충분히 확인하고, 수출 화물이나 기술의 제공이 대량 파괴 무기의 개발·제조 등에 이용되지 않도록 안전보장에 기초한 수출 관리를 합니다.
- 3.5.3 우리는 관련 법령에 의해 규제된 화물·기술의 수출 거래 및 용역제공 거래에 대해서는 거래 여부를 신중하게 검토하고, 관련 법령에 따라 필요한 절차를 밟습니다.

3.6 부패행위방지 관련 법령의 준수

- 3.6.1 우리는 국내외를 불문하고, 공무원 또는 이에 준하는 자에 대해 뇌물, 증여, 접대 등을 하지 않습니다.
- 3.6.2 우리는 정부·관공청과의 거래 및 사업 활동에 필요한 행정 절차를 밟을 때는, 적절한 절차를 밟고 공정하게 거래합니다.

3.7 정치·행정에 대한 기부·헌금

- 3.7.1 우리는 정치·행정과 건전하고 정상적인 관계를 유지하며, 관련 법령과 사내 규정 등에 반하는 부정 또는 부적절한 기부·헌금을 하지 않습니다.

4. 거래처와의 공정한 관계

우리는 거래처와 공정한 거래를 하며, 대등하고 우호적이며 공평·공정한 파트너십을 구축합니다.

4.1 공정한 거래

- 4.1.1 우리는 모든 거래처에 대하여 양식과 성실함을 따라, 공정하고 공평하게 대응합니다.
- 4.1.2 우리는 품질·가격·납기·기술 개발력·안정 공급 등을 객관적으로 비교·평가하고, 최적의 거래처를 결정합니다.
- 4.1.3 우리는 거래를 할 때는, 원칙적으로 구두 뿐만 아니라 서면을 통해 거래내용을 명확하게 합니다.
- 4.1.4 우리는 거래처와의 거래내용·거래조건 및 관련 법령을 준수하며, 지급의 지연이 발생하지 않도록 주의를 기울입니다.
- 4.1.5 우리는 타사의 기밀정보를 부정하게 취득하는 행위는 일절 하지 않습니다.

4.2 증여·접대·이익공여의 금지

- 4.2.1 우리는 원칙적으로 모든 거래처로부터 증여·접대 등의 이익을 받지 않습니다. 이익공여의 가능성이 있을 때는, 필요한 사내 절차를 준수하고, 법령 및 사내 규정의 허용 범위에서 양식 있게 행동합니다.
- 4.2.2 우리는 모든 거래처에 대해 부정·부적절한 증여·접대 등의 이익 제공을 하지 않습니다. 거래처와의 접대, 증답품의 수수에 관해서는, 건전한 상관습과 사회 상식에 따라 행동합니다.
- 4.2.3 우리는 거래처에 대해 부당 또는 반사회적인 금전 리베이트 및 그와 유사한 것을 요구하지 않습니다. 또한 자신 또는 자신의 이해관계자에 대한 우대를 요구하지 않습니다.

4.3 거래처에 대한 법령준수의 요청

- 4.3.1 우리는 패스트 리테일링 그룹의 거래처에 대해 관련 법령을 준수하도록 요청하며, 이와 더불어 인권, 노동, 환경, 부패방지를 기대합니다.
- 4.3.2 우리는 패스트 리테일링 그룹의 공장을 비롯한 생산 파트너에 대해 관련 법령을 준수하도록 요구하며, 이와 더불어 인권, 노동, 환경, 부패방지 등에 대한 권고사항을 제시하고 실천할 것을 요청합니다.

5. 적정한 정보 공개

우리는 건전한 기업운영을 하며, 주주·투자가 등의 이해관계자에게 적시에 정확하고 적절하게 정보를 공개합니다.

5.1 회사정보의 적시 공개

5.1.1 우리는 주주·투자가 등, 이해관계자의 신뢰에 부응할 수 있도록 회사의 재무 내용 및 사업 활동 상황 등의 정보를 적시에 적절하게 공개하고 성실하게 대응합니다.

5.2 공정하고 투명한 재무보고

5.2.1 우리는 상법, 증권거래 관련 법령, 기타 적용되는 법령에 따라 재무 보고가 공정·투명하게 실시되기 위한 내부통제 체도를 정비·운용하여, 그 신뢰성·적정성을 확보합니다.

5.3 내부자 거래의 금지

5.3.1 우리는 패스트 리테일링 및 거래처의 비공개 정보를 이용하여 패스트 리테일링 및 거래처의 주식을 매매하는 등, 내부자 거래로 간주되는 위법한 행위를 하지 않습니다.

5.3.2 우리는 패스트 리테일링의 주식 매매 등을 할 때는, 규정된 사내 절차에 따라 적정하게 매매합니다.

6. 직장환경

우리는 직장에서 부정·불성실한 행위를 하지 않으며, 안전과 건강을 확보하고 일하기 좋은 노동 환경을 유지합니다.

6.1 일하기 좋은 환경 조성

- 6.1.1 우리는 직장에서 신뢰 관계 구축을 위해 노력하고, 팀워크를 소중히 하며, 서로 신뢰할 수 있는 인간관계를 구축합니다.
- 6.1.2 우리는 취업 규칙, 기타 규정을 준수하고, 부정 또는 불성실한 행위는 일절 하지 않습니다.
- 6.1.3 우리는 부정 또는 불성실한 행위로 여겨지는 사실을 발견하면, 상사 또는 사내 상담창구(패스트 리테일링 그룹 핫라인)에게 통보하거나 상담합니다.

6.2 안전한 직장 환경의 유지

- 6.2.1 우리는 업무상의 안전·위생 등에 관한 법령 등을 준수하며, 한 사람 한 사람의 심신 건강 상태를 배려하여 건강하고 안전하며 위생적인 직장환경을 유지·정비하도록 노력합니다.
- 6.2.2 우리는 만일, 직장에서 재해·사고·기타 문제가 발생했을 때는, 피해를 최소한도로 줄일 수 있도록 노력합니다. 또한, 신속하게 재발 방지책을 마련합니다.
- 6.2.3 우리는 불법약물의 섭취·취급, 도박 등, 직장의 풍기를 문란하게 하는 행위를 금합니다. 그러한 행위의 방지도 철저히 합니다.

7. 인재육성과 공정한 평가

우리는 모든 종업원이 능력을 발휘할 수 있도록 육성하며, 업무의 성과를 실력주의 정신으로 공정하게 평가합니다.

7.1 균등한 고용기회와 인재육성

7.1.1 우리는 국가 및 지역을 넘어 인재를 채용하고, 리더십을 발휘할 수 있는 인재를 육성합니다.

7.1.2 우리는 자립하고 성장하는 개인에 대해 공평한 능력개발·능력 발휘의 기회를 제공합니다.

7.2 공정한 평가와 적절한 처우

7.2.1 우리는 회사가 개인의 처우를 결정하는 모든 상황에서 회사가 정한 평가기준에 기초하여 공정하게 평가하고, 적정하게 처우합니다.

8. 적절한 정보관리

우리는 개인정보·기밀정보 등의 중요성을 이해하고, 누설되지 않도록 엄중하게 관리하며, 부정 또는 부당하게 사용하지 않습니다.

8.1 개인정보의 취급

- 8.1.1 우리는 고객·사원 개인·거래처의 개인정보를 엄중하게 관리하며, 재직 중 뿐만 아니라, 퇴직 후에도 사내 절차에 따르지 않고서는 공개·누설하지 않습니다.
- 8.1.2 우리는 고객·사원 개인·거래처의 개인정보를 본인으로부터 동의를 수령한 범위 이외의 목적으로 사용하지 않습니다.
- 8.1.3 우리는 서로의 프라이버시를 존중합니다.

8.2 기밀정보의 취급

- 8.2.1 우리는 업무상 알게 된 정보와 관련된 법령을 준수하고, 사업활동과 관계된 모든 기록을 적절하게 관리하며, 또한 적절한 시기에 적절한 방법으로 공개합니다.
- 8.2.2 우리는 회사 및 거래처의 기밀정보를 엄중하게 관리하며, 정당한 목적 이외의 방법으로 사내 외에 공개·누설하지 않습니다.
- 8.2.3 우리는 거래처의 정보를 거래처로부터 동의를 수령한 범위 이외의 목적으로 사용하지 않습니다.
- 8.2.4 우리는 타사의 기밀정보를 도용하거나, 부정한 수단으로 입수하지 않습니다.
- 8.2.5 우리는 퇴직 후에도 회사의 기밀정보를 누설하지 않으며, 어떠한 목적으로도 사용하지 않습니다.

8.3 정보시스템의 적절한 사용

- 8.3.1 우리는 회사의 정보시스템을 업무를 위해서만 사용하며, 개인적인 목적을 위해 사용하지 않습니다.
- 8.3.2 우리는 회사의 정보시스템을 사용할 때는, 반드시 정보시스템을 담당하는 부서의 지시, 사내 규칙, 가이드라인에 따릅니다.

9. 반사회적 세력의 배제

우리는 시민사회의 질서와 안전을 위협하는 반사회적 세력 및 단체와 일절 관계를 갖지 않습니다.

9.1 반사회적 세력과의 관계 단절

9.1.1 우리는 반사회적 세력과의 관계는 일절 차단합니다. 반사회적 세력에 대해서는 의연한 태도로 임하며, 모든 부당한 요구를 거부합니다.

9.1.2 우리는 회사 또는 자신의 이익을 위해, 반사회적 세력을 이용하지 않습니다.

10. 회사재산의 보전

우리는 회사의 유형·무형의 재산을 적정하게 이용하며, 그 보전을 위해 노력합니다.

10.1 회사재산의 적절한 사용

- 10.1.1 우리는 회사재산을 적절하고 효율적으로 사용하며, 유형무형을 불문하고 훼손·도난 등을 방지합니다.
- 10.1.2 우리는 개인적인 목적으로 회사의 재산이나 경비를 사용하지 않습니다.
- 10.1.3 우리는 회사가 보유하는 정보 및 문서를 자진하여 의도적으로 위조하지 않습니다. 또한, 어떠한 위조행위에도 관여하지 않습니다.

10.2 지적 재산의 보호

- 10.2.1 우리는 회사의 브랜드와 회사가 보유하는 지적 재산이 중요한 회사의 재산임을 인식하고, 법령 및 사내 규정에 따라 적정하게 이용하며 그 권리의 보전을 위해 노력합니다.
- 10.2.2 우리는 제조·개발 활동에 의한 발명·창작에 관하여, 회사의 신속한 특허·의장 등의 출원에 협력하며, 회사의 지적 재산 보전을 위해 노력합니다.
- 10.2.3 우리는 타사의 지적 재산을 침해하는 행위는 하지 않습니다. 거래처의 지적 재산은 적절하게 체결된 계약에 기초하여 사용하며, 부정하게 사용하지 않습니다.

10.3 이익상반행위의 금지

- 10.3.1 우리는 회사와 이해관계의 대립을 일으키는 행위 및 활동에 관여하지 않습니다.
- 10.3.2 우리는 회사의 허가 없이 경쟁 타사나 거래처의 사원·컨설턴트 (이에 준하는 직책)등으로서 일하지 않으며, 또한 금전 상의 관계를 갖지 않습니다.
- 10.3.3 우리는 패스트 리테일링 그룹의 거래처로서, 자진하여 사업을 하지 않습니다.

11. 지구환경과 커뮤니티에 대한 공헌

우리는 언제나 지구환경에 대한 배려심을 잃지 않도록 하고, 차세대가 건전하게 생활 할 수 있는 환경을 유지하기 위해 적극적으로 노력합니다.

11.1 환경부하의 저감

- 11.1.1 우리는 원재료 조달부터 고객에 대한 상품·서비스 제공에 이르는 사업 활동 전체가 지구 환경에 미치는 영향을 인식하고, 환경 부하 저감을 위해 노력합니다.
- 11.1.2 우리는 세계 각국·지구의 환경규제 및 국제적인 기준·규격 등을 파악하고, 관련된 조약·법령 등을 준수합니다.
- 11.1.3 우리는 항상 한 사람 한 사람이 환경에 대한 의식향상을 도모하고, 에너지 절약·자원 절약, 폐기물의 감량화와 같은 생활 속에서 실현 가능한 행동을 실천하며, 일상 업무 속에서 환경 보전 및 개선을 위해 계속 노력합니다.

11.2 커뮤니티에 대한 공헌

- 11.2.1 우리는 지역사회의 일원으로서, 사회공헌 활동에 참가하며, 지역사회의 발전에 공헌할 수 있도록 노력합니다.
- 11.2.2 우리는 지역의 사회·문화·습관·전통 등을 이해하고 존중하며, 문화·예술·스포츠활동을 지원합니다. 사회에 좋은 영향을 미칠 수 있도록 지역사회에 대한 협력, 봉사활동 참가, 국제사회에 대한 공헌 등, 사회공헌 활동을 적극적으로 실천합니다.
- 11.2.3 우리는 사회공헌 활동에 대한 기부는 그 필요성, 타당성을 충분히 고려하고, 관련 법령에 따라 실시합니다.

12. 공사의 분별

우리는 패스트 리테일링 그룹의 종업원이라는 입장과 개인이라는 입장을 구별하며, 언제나 공사를 분별합니다.

12.1 미디어 대응

12.1.1 우리는 신문·잡지·텔레비전·인터넷 미디어 등으로부터 회사로서, 또는 개인으로서 취재 의뢰를 받은 경우, 반드시 홍보부문에 연락하고 그 지시에 따릅니다.

12.1.2 우리는 미디어에 정보를 공개할 필요가 있을 때는, 패스트 리테일링 및 그룹 각 회사의 홈페이지에 게재된 정보만을 공개합니다.

12.2 소셜 미디어 등에 의한 정보발신

12.2.1 우리는 소셜 미디어 등으로 정보를 발신할 때, 회사의 공식적인 발신과 개인의 발신을 명확하게 구분 합니다.

12.2.2 우리는 직원의 입장 또는 개인의 입장임을 불문하고, 비공개 정보·기밀정보를 발신하지 않습니다. 또한 패스트 리테일링 그룹과 제삼자에 대한 비방·중상, 차별, 명예훼손, 또는 기타 권리 침해가 될 수 있는 정보발신은 하지 않습니다.

12.3 정치·사상 활동

12.3.1 우리는 정치 활동·사상 활동 등을 할 경우에는, 개인의 입장에서만 취업시간 외에, 회사 시설 밖에서 합니다.