

**ファーストリテイリンググループ
コードオブコンダクト
ガイドライン**

**Fast Retailing Group Code of Conduct
Guideline**

目次

ファーストリテイリンググループコードオブコンダクトガイドライン

1. お客様の満足
 - 1.1 商品とサービスの提供
 - 1.2 商品・売場の安全性
 - 1.3 広報・広告活動など
2. 人権尊重
 - 2.1 人権の尊重と差別の禁止
 - 2.2 セクシュアルハラスメントとパワーハラスメントの禁止
3. 法令遵守
 - 3.1 地域慣習の理解と法令遵守
 - 3.2 労働関連法令の遵守
 - 3.3 独占禁止法の遵守
 - 3.4 輸出入関連法令の遵守
 - 3.5 安全保障貿易管理
 - 3.6 腐敗行為防止関連法令の遵守
 - 3.7 政治・行政への寄付・献金
4. お取引先との公正な関係
 - 4.1 公正な取引
 - 4.2 贈与・接待・利益供与の禁止
 - 4.3 お取引先に対する法令遵守の要請
5. 適正な情報開示
 - 5.1 会社情報の適時開示
 - 5.2 公正で透明性のある財務報告
 - 5.3 インサイダー取引の禁止
6. 職場環境
 - 6.1 働きやすい環境づくり
 - 6.2 安全な職場環境の維持
7. 人材育成と公正な評価
 - 7.1 均等な雇用機会と人材育成
 - 7.2 公正な評価と適正な処遇
8. 適切な情報管理
 - 8.1 個人情報の取扱
 - 8.2 機密情報の取扱
 - 8.3 情報システムの適切な使用

9. 反社会的勢力の排除

- 9.1 反社会的勢力との関係断絶

10. 会社財産の保全

- 10.1 会社財産の適切な使用
- 10.2 知的財産の保護
- 10.3 利益相反行為の禁止

11. 地球環境とコミュニティへの貢献

- 11.1 環境負荷の低減
- 11.2 コミュニティへの貢献

12. 公私のけじめ

- 12.1 メディア対応
- 12.2 ソーシャルメディアなどによる情報発信
- 12.3 政治・思想活動

1. お客様の満足

私たちは、お客様の信頼に応えるため、お客様の期待を超える高品質な商品と心のこもったサービスの提供を心がけます。

1.1 商品とサービスの提供

- 1.1.1 私たちは、お客様の視点で品質と価格を追求し、価値ある商品と心のこもったサービスを提供します。
- 1.1.2 私たちは、すべてのお客様と真摯に向き合い、お客様のご要望を正しく速やかに把握し、商品の改善と開発に努めます。

1.2 商品・売場の安全性

- 1.2.1 私たちは、商品の企画・生産・物流・販売のすべての過程において、常に商品の安全性の管理を徹底し、商品の安全に関する法律・規制、適正な基準を守る品質保証を遵守します。
- 1.2.2 私たちは、お客様が安全に安心してお買い物ができるように、売場の安全管理をしっかりと行います。
- 1.2.3 私たちは、万一、商品や売場の安全性に問題が発生した場合は、直ちに事実関係を確認し、分析するとともに、正確に必要な情報をタイムリーに公開し、迅速で適切な対応をします。さらにその原因を究明し、再発防止に万全を期します。

1.3 広報・広告活動など

- 1.3.1 私たちは、ファーストリテイリンググループの企業姿勢・商品・事業活動に関して、正確な情報をお客様に提供します。私たちは、商品の企画・生産・物流・販売のすべての過程において、常に商品の安全性の管理を徹底し、商品の安全に関する法律・規制、適正な基準を守る品質保証を遵守します。
- 1.3.2 私たちは、商品の品質に関して、正確でわかりやすい表現と表示に努め、事実を誤認させるような表現は用いません。
- 1.3.3 私たちは、広告宣伝活動を行う際には、関連法令を遵守し、他社の信用を傷つけることのないよう留意します。

2. 人権尊重

私たちは、すべての人の基本的人権を尊重し、差別や個人の尊厳を傷つけるハラスメントを行いません。

2.1 人権の尊重と差別の禁止

- 2.1.1 私たちは、「世界人権宣言」、「国際人権規約」をはじめとする国際的な人権基準に基づき、一人ひとりの人権を尊重します。
- 2.1.2 私たちは、一人ひとりの多様性を尊重し、人種・民族・国籍・出身地・年齢・性別・宗教・思想・性的指向・障がいなどを理由とする、不当な差別行為を一切行いません。
- 2.1.3 私たちは、暴力・誹謗・中傷・威迫による業務の強制や、いじめなどによる人権を侵害する行為を一切行いません。
- 2.1.4 私たちは、いかなる場合も、就業の最低年齢に満たない児童労働、本人の意に反する強制労働を認めません。
- 2.1.5 私たちは、結社の自由や団体交渉権をはじめとする従業員の基本的権利を尊重します。
- 2.1.6 私たちは、お取引先などのステークホルダーと協力し、自らが人権侵害に加担することがないように努めます。

2.2 セクシュアルハラスメントとパワーハラスメントの禁止

- 2.2.1 私たちは、相手が「性的嫌がらせを受けた」と感じるような行為や言動により、従業員の労働環境を害しません。性的言動ないし類似する形態の行為の防止についても徹底します。
- 2.2.2 私たちは、職務上の優越的な立場・地位・職位を濫用し、いじめや嫌がらせを行いません。その防止についても徹底します。

3. 法令遵守

私たちは、事業を行う国・地域の慣習を理解し、あらゆる法令を遵守し、社会的良識を持って行動します。

3.1 地域慣習の理解と法令遵守

- 3.1.1 私たちは、事業活動を行う国・地域の慣習を理解するとともに、それらの国・地域で定める法令を遵守します。
- 3.1.2 私たちは、ファーストリテイリングコードオブコンダクトと、事業活動を行う国・地域の慣習との間に矛盾が生じる場合は、速やかに上司、関連部署に相談します。

3.2 労働関連法令の遵守

- 3.2.1 私たちは、労働関連法令を遵守し、不明な点がある場合は、速やかに上司、関連部署に相談します。

3.3 独占禁止法の遵守

- 3.3.1 私たちは、すべてのお取引先に対して優越的地位の濫用などの関連法令に違反する行為を行わず、公正で自由な取引を行います。

3.4 輸出入関連法令の遵守

- 3.4.1 私たちは、商品などの輸出入にあたり、関連法令に従って適切な輸出入の通関手続を行います。
- 3.4.2 私たちは、輸出禁制品の輸出および輸入禁制品の輸入をしません。
- 3.4.3 私たちは、輸出入に関する法規の適用を逃れるために、間接輸出や第三者を介しての取引を行いません。

3.5 安全保障貿易管理

- 3.5.1 私たちは、国際的な平和と安全の維持を妨げることとなる物品および関連技術の輸出をしません。
- 3.5.2 私たちは、輸出取引に関して、お取引先の概要および事業内容を十分に確認し、輸出貨物や技術の提供が大量破壊兵器の開発・製造などに用いられないよう安全保障に基づく輸出管理を行います。
- 3.5.3 私たちは、関連法令により規制されている貨物・技術の輸出取引および役務提供取引については、取引の可否を慎重に検討し、関連法令に従って必要な手続を取ります。

3.6 腐敗行為防止関連法令の遵守

- 3.6.1 私たちは、国内海外を問わず、公務員またはこれに準ずる者に対して賄賂、贈与、接待などを行いません。
- 3.6.2 私たちは、政府・官公庁と取引をする場合や事業活動に必要な行政手続をする場合は、適正に手続を行い、公正に取引します。

3.7 政治・行政への寄付・献金

- 3.7.1 私たちは、政治・行政と健全で正常な関係を保ち、関連法令や社内規程等に反する不正または不適切な寄付・献金を行いません。

4. お取引先との公正な関係

私たちは、お取引先との間で公正な取引を行い、対等で友好的かつ公平・公正なパートナーシップを構築します。

4.1 公正な取引

- 4.1.1 私たちは、すべてのお取引先に対して、良識と誠実さを意識し、公正かつ公平に接します。
- 4.1.2 私たちは、品質・価格・納期・技術開発力・安定供給などを客観的に比較・評価し、最適なお取引先を決定します。
- 4.1.3 私たちは、取引については、原則として口頭だけでなく書面を取り交わし、取引内容を明確にします。
- 4.1.4 私たちは、お取引先との取引内容・取引条件および関連法令を遵守し、支払遅延などをしないよう注意を払います。
- 4.1.5 私たちは、他社の機密情報を不正に取得するような行為を一切行いません。

4.2 贈与・接待・利益供与の禁止

- 4.2.1 私たちは、原則としてすべてのお取引先から、贈与・接待などの利益を受けません。利益供与の可能性があるときには、必要な社内手続を遵守し、法令および社内規程の許される範囲で、良識を持って行動します。
- 4.2.2 私たちは、すべてのお取引先に対して、不正・不適切な贈与・接待などの利益提供をしません。お取引先との接待、贈答品の授受に関しては、健全な商習慣や社会常識に沿った行動をします。
- 4.2.3 私たちは、お取引先に対して、不当または反社会的な金銭リベートおよびそれに類するものを要求しません。また、自己や自己の関係者への優遇を要求しません。

4.3 お取引先に対する法令遵守の要請

- 4.3.1 私たちは、ファーストリテイリンググループのお取引先に対して、関連法令を遵守するよう求めるほか、人権、労働、環境、腐敗防止を期待します。
- 4.3.2 私たちは、ファーストリテイリンググループの工場をはじめとする生産パートナーに対して、関連法令を遵守するよう求めるほか、人権、労働、環境、腐敗防止などの期待事項を示し、実践することを要請します。

5. 適正な情報開示

私たちは、健全な企業運営を行い、株主・投資家などのステークホルダーに正確かつ適時適切に情報開示を行います。

5.1 会社情報の適時開示

5.1.1 私たちは、株主・投資家などのステークホルダーの信頼に応えられるよう、会社の財務内容や事業活動状況などの情報を適時適切に開示し、誠実に対応します。

5.2 公正で透明性のある財務報告

5.2.1 私たちは、会社法、証券取引関連法令、その他適用のある法令に従って、財務報告が公正・透明に行われるための内部統制制度の整備・運用を行い、その信頼性・適正性を確保します。

5.3 インサイダー取引の禁止

5.3.1 私たちは、ファーストリテイリングやお取引先の非公開情報を利用して、ファーストリテイリングやお取引先の株式を売買するなど、インサイダー取引とみなされるような違法な行為をしません。

5.3.2 私たちは、ファーストリテイリングの株式を売買などする場合には、予め定められた社内手続に従い、適正に行います。

6. 職場環境

私たちは、職場で不正・不誠実な行為を行わず、安全と健康を確保し、働きやすい労働場環境を維持します。

6.1 働きやすい環境づくり

- 6.1.1 私たちは、職場において、信頼関係の構築に努め、チームワークを大切に、信頼し合える人間関係を構築します。
- 6.1.2 私たちは、就業規則、その他規程を遵守し、不正または不誠実な行為は一切しません。
- 6.1.3 私たちは、不正または不誠実な行為と思われる事実を発見した場合は、上司または社内相談窓口（ファーストリテイリンググループホットライン）へ通報もしくは相談をします。

6.2 安全な職場環境の維持

- 6.2.1 私たちは、業務上の安全・衛生などに関する法令などを遵守し、一人ひとりの心身の健康状態に配慮し、健康的で安全かつ衛生的な職場環境の維持・整備に努めます。
- 6.2.2 私たちは、万一、職場で災害・事故・その他トラブルが発生したときは、被害を最小限に留めるよう努めます。また、速やかに再発防止に取り組みます。
- 6.2.3 私たちは、違法薬物の摂取・取扱い、賭博など、職場の風紀を乱す行為を禁止します。それらの防止についても徹底します。

7. 人材育成と公正な評価

私たちは、すべての従業員が能力を発揮できるよう育成し、業務の成果を実力主義の精神で公正に評価します。

7.1 均等な雇用機会と人材育成

7.1.1 私たちは、国や地域を越えて人材を受け入れ、リーダーシップを発揮できる人材を育成します。

7.1.2 私たちは、自立し、成長する個人に対して、公平な能力開発・能力発揮の機会を提供します。

7.2 公正な評価と適正な処遇

7.2.1 私たちは、会社が個人の処遇を決めるあらゆる場面において、会社が定めた評価基準にもとづき、公正に評価し、適正に処遇します。

8. 適切な情報管理

私たちは、個人情報・機密情報などの重要性を理解し、漏洩しないよう厳重に管理し、不正または不当に使用しません。

8.1 個人情報の取扱

- 8.1.1 私たちは、お客様・社員個人・お取引先の個人情報を厳重に管理し、在職中のみならず退職後も、社内の手続きによることなく開示・漏洩しません。
- 8.1.2 私たちは、お客様・社員個人・お取引先の個人情報を、同意を得た範囲外の目的には使用しません。
- 8.1.3 私たちは、お互いのプライバシーを尊重します。

8.2 機密情報の取扱

- 8.2.1 私たちは、業務上知り得た情報に関連する法令を遵守し、事業活動に関わるすべての記録を適正に管理し、かつ適正な時期に適正な方法で開示します。
- 8.2.2 私たちは、会社およびお取引先の機密情報を厳重に管理し、正当な目的以外で社内外に開示・漏洩しません。
- 8.2.3 私たちは、お取引先の情報をお取引先の同意を得た範囲外の目的には使用しません。
- 8.2.4 私たちは、他社の機密情報を盗用したり、不正な手段で入手したりしません。
- 8.2.5 私たちは、退職後も、会社の機密情報を漏洩せず、いかなる目的にも使用しません。

8.3 情報システムの適切な使用

- 8.3.1 私たちは、会社の情報システムを、業務のためにのみ使用し、個人的な目的のために使用しません。
- 8.3.2 私たちは、会社の情報システムを使用する際は、情報システムを担当する部署の指示、社内規則、ガイドラインに、必ず従います。

9. 反社会的勢力の排除

私たちは、市民社会の秩序や安全に脅威を与える反社会的勢力および団体とは一切の
関係を持ちません。

9.1 反社会的勢力との関係断絶

- 9.1.1 私たちは、反社会的勢力とは一切の関係を遮断^{しきだん}します。反社会的勢力には毅然とした態度で臨み、あらゆる不当要求を拒否します。
- 9.1.2 私たちは、会社または自らの利益のために、反社会的勢力を利用しません。

10. 会社財産の保全

私たちは、会社の有形・無形の財産を適正に利用し、その保全に努めます。

10.1 会社財産の適切な使用

- 10.1.1 私たちは、会社財産を適切かつ効率的に使用し、有形無形を問わず、毀損・盗難などを防ぎます。
- 10.1.2 私たちは、個人的な目的で会社の財産や経費を使用しません。
- 10.1.3 私たちは、会社の保有する情報および文書を自ら意図的に改ざんしません。また、いかなる改ざん行為にも関与しません。

10.2 知的財産の保護

- 10.2.1 私たちは、会社のブランドや会社が有する知的財産が、重要な会社の財産であることを認識し、法令および社内規定に従って適正に利用し、その権利の保全に努めます。
- 10.2.2 私たちは、製造・開発活動による発明・創作について、会社による速やかな特許・意匠などの出願に協力し、会社の知的財産の保全に努めます。
- 10.2.3 私たちは、他社の知的財産を侵害するような行為はしません。お取引先の知的財産は適切な契約を締結した上で使用し、不正に使用することはありません。

10.3 利益相反行為の禁止

- 10.3.1 私たちは、会社と利害関係の対立を起こすような行動や、活動に関わりません。
- 10.3.2 私たちは、会社の許可なく競合他社やお取引先の社員・コンサルタント(それらに準ずる役職)などとして働かず、また、金銭上の関係を持ちません。
- 10.3.3 私たちは、ファーストリテイリンググループのお取引先として、自らが事業を行いません。

11. 地球環境とコミュニティへの貢献

私たちは、地球環境への配慮を常に忘れず、次世代が健全な生活を送ることができる環境維持に積極的に取り組みます。

11.1 環境負荷の低減

- 11.1.1 私たちは、原材料調達からお客様への商品・サービスの提供にいたる事業活動全体が地球環境に与える影響を認識し、環境負荷の低減に努めます。
- 11.1.2 私たちは、世界各国・地域の環境規制や国際的な基準・規格などを把握し、関連する条約・法令などを遵守します。
- 11.1.3 私たちは、常に一人ひとりが環境意識の向上を図り、省エネ・省資源、廃棄物の減量化といった身近な取組みを実行し、日常の業務の中で継続的に環境保全および改善に努めます。

11.2 コミュニティへの貢献

- 11.2.1 私たちは、地域社会の一員として、社会貢献活動に参加し、地域社会の発展に貢献するよう努力します。
- 11.2.2 私たちは、地域の社会・文化・習慣・伝統などを理解して尊重し、文化・芸術・スポーツ活動の支援を行います。社会に良い影響を及ぼすよう地域社会への協力、ボランティア活動への参加、国際社会への貢献など、社会貢献活動に積極的に取り組みます。
- 11.2.3 私たちは、社会貢献活動への寄付は、その必要性、妥当性を十分に考慮し、関係法令に従って行います。

12. 公私のけじめ

私たちは、ファーストリテイリンググループの従業員としての立場と、個人としての立場とを区別し、常に公私のけじめをつけます。

12.1 メディア対応

- 12.1.1 私たちは、新聞・雑誌・テレビ・ネットメディアなどから会社として、または個人として取材依頼があった場合には、必ず広報部門に連絡し、その指示に従います。
- 12.1.2 私たちは、メディアに情報を開示する必要がある場合は、ファーストリテイリングおよびグループ各社のホームページに掲載されている情報のみを開示します。

12.2 ソーシャルメディアなどによる情報発信

- 12.2.1 私たちは、ソーシャルメディアなどで情報発信する場合、会社の公式発信と個人の発信を明確に区別して行います。
- 12.2.2 私たちは、役職員の立場か個人の立場かにかかわらず、非公開情報・機密情報を発信しません。また、ファーストリテイリンググループや第三者に対する誹謗中傷、差別、名誉毀損またはその他権利侵害となるような情報発信は行いません。

12.3 政治・思想活動

- 12.3.1 私たちは、政治活動・思想活動などを行う際には、個人の立場でのみ、就業時間外に、会社の施設外で行います。