

**Fast Retailing Group**  
**Gedragscode**  
**Richtlijn**

# Index

## Fast Retailing Group Gedragscode Richtlijn

1. Klanttevredenheid
  - 1.1 Leveren van producten en diensten
  - 1.2 Veilige producten en winkels
  - 1.3 Publiciteit en reclame-activiteiten
  
2. Respect voor de mensenrechten
  - 2.1 Respect voor de mensenrechten en verbod van discriminatie
  - 2.2 Verbod van seksuele intimidatie en machtsmisbruik
  
3. Naleven van wet- en regelgeving (compliance)
  - 3.1 Begrijpen van plaatselijke gebruiken en naleven van wet- en regelgeving (compliance)
  - 3.2 Naleven van arbeidsrecht
  - 3.3 Naleven van antitrustrecht
  - 3.4 Naleven van import-exportrecht
  - 3.5 Veiligheidsgerelateerde handelsregelingen
  - 3.6 Naleven van wet- en regelgeving betreffende corruptie
  - 3.7 Liefdadige en politieke donaties aan politieke organisaties
  
4. Eerlijke relaties met zakelijke partners
  - 4.1 Eerlijk handelen
  - 4.2 Verbod van bevoordeling, amusement en persoonlijke voordelen
  - 4.3 Zakelijke partners verzoeken om naleving van wet- en regelgeving
  
5. Correcte openbaarmaking van informatie
  - 5.1 Tijdige openbaarmaking van bedrijfsinformatie
  - 5.2 Eerlijke en transparante financiële rapportage
  - 5.3 Verbod van handel met voorkennis
  
6. Werkomgeving
  - 6.1 Onderhouden van een veilige werkomgeving
  - 6.2 Tot stand brengen van een plezierige werkomgeving
  
7. Ontwikkeling van personeelsbeleid en eerlijke evaluatie
  - 7.1 Gelijke kansen op het werk en in de ontwikkeling van menselijke hulpbronnen
  - 7.2 Eerlijke evaluatie en correcte behandeling
  
8. Correct gegevensbeheer
  - 8.1 Omgaan met persoonlijke informatie
  - 8.2 Omgaan met vertrouwelijke informatie
  - 8.3 Correct gebruik van informatiesystemen

9. Uitsluiten van antisociale groepen
  - 9.1 Verbreken van contacten met antisociale groepen
10. Beveiliging van bedrijfseigendommen
  - 10.1 Correct gebruik van bedrijfseigendommen
  - 10.2 Beveiliging van intellectuele eigendommen
  - 10.3 Belangenverstrengeling
11. Milieubehoud en bijdrage aan de gemeenschap
  - 11.1 Verminderen van onze belasting van het milieu
  - 11.2 Bijdragen aan de gemeenschap
12. Balans tussen werk en privéleven
  - 12.1 Reageren op media
  - 12.2 Communiceren van informatie via sociale media en dergelijke
  - 12.3 Activiteiten op basis van politieke of andersoortige ideeën

# 1. Klanttevredenheid

We streven ernaar om onze klanten te voorzien van producten van hoge kwaliteit en welgemeende service die hun verwachtingen overstijgt en hun vertrouwen wint.

## 1.1 Leveren van producten en diensten

---

- 1.1.1 We zullen streven naar hoge kwaliteit en redelijke prijzen vanuit het oogpunt van de klant en we zullen meevoelende diensten en producten leveren die toegevoegde waarde bieden.
- 1.1.2 We zullen oprecht omgaan met alle klanten en onze uiterste best doen om hun behoeften snel en accuraat te begrijpen en om aan de hand daarvan producten te ontwikkelen en te verbeteren.

## 1.2 Veilige producten en winkels

---

- 1.2.1 In alle processen, van productplanning en productie tot distributie en verkoop, zullen we grondige veiligheidsinspecties van producten uitvoeren en zullen we de kwaliteit waarborgen door wet- en regelgeving en de van toepassing zijnde normen aangaande productveiligheid na te leven.
- 1.2.2 We zullen grondige veiligheidsinspecties van winkels uitvoeren om een veilige en vredige winkelervaring te waarborgen voor klanten.
- 1.2.3 Als er zich een veiligheidskwestie voordoet in verband met een product of verkooplocatie, zullen we de situatie onmiddellijk controleren en analyseren, tijdig accurate en vereiste informatie publiceren en snelle en adequate acties ondernemen. Bovendien zullen we de oorzaak vaststellen en grondige maatregelen nemen om herhaling te voorkomen.

## 1.3 Publiciteit en reclame-activiteiten

---

- 1.3.1 We zullen klanten voorzien van accurate informatie over het bedrijfsbeleid, de producten en de zakelijke activiteiten van de Fast Retailing Group.
- 1.3.2 We zullen ons inspannen om de productkwaliteit accuraat tot uitdrukking te brengen en te laten zien en we zullen geen gebruik maken van misleidende uitingen.
- 1.3.3 Bij onze reclame- en public-relations-activiteiten zullen we ons houden aan alle van toepassing zijnde plaatselijke wet- en regelgeving en zullen we ons inspannen om de geloofwaardigheid van andere partijen niet in het geding te laten komen.

## 2. Respect voor de mensenrechten

We zullen de fundamentele mensenrechten van alle mensen respecteren en we zullen geen discriminerende of intimiderende handelingen uitvoeren die de waardigheid van de persoon kunnen aantasten.

### 2.1. Respect voor de mensenrechten en verbod van discriminatie

---

- 2.1.1. Op basis van de Universele verklaring van de rechten van de mens, Internationale statuten van de mensenrechten en andere internationale normen op het gebied van de internationale mensenrechten, zullen we de mensenrechten van iedere individuele persoon respecteren.
- 2.1.2. We zullen diversiteit en iedere individuele persoon waarderen, en we zullen om geen enkele reden discrimineren tegen wie dan ook, daaronder begrepen ongeoorloofd onderscheid op basis van ras, etniciteit, nationaliteit, geboorteplaats, leeftijd, gender, religie, seksuele oriëntatie, of handicap, of voor wat voor onrechtmatige redenen dan ook.
- 2.1.3. We zullen geen inbreuk maken op de mensenrechten van wie dan ook door ze met geweld, laster, smaad, bedreiging of intimidatie te dwingen taken uit te voeren.
- 2.1.4. Onder geen omstandigheid zullen we arbeid van kinderen onder de toegestane leeftijd of dwangarbeid tegen de wil van iemand in tolereren.
- 2.1.5. We zullen de vrijheid van vergadering, het recht op collectieve onderhandeling van arbeidscontracten en andere fundamentele mensenrechten van werknemers respecteren.
- 2.1.6. We zullen er alles aan doen om te voorkomen dat we deelnemen aan het inbreuk maken op mensenrechten in samenwerking met zakelijke partners en andere belanghebbenden.

### 2.2. Verbod van seksuele intimidatie en machtsmisbruik

---

- 2.2.1. We zullen een veilige werkomgeving voor werknemers niet ondermijnen door enige actie, taalgebruik of gedrag dat kan worden geconstrueerd als seksuele intimidatie. We zullen er alles aan doen om seksueel taalgebruik en gedrag, of vergelijkbare acties te elimineren.
- 2.2.2. We zullen geen misbruik van een positie van macht of autoriteit maken om anderen te vervolgen of te intimideren. We zullen er alles aan doen om dergelijk gedrag te elimineren.

## 3. Naleven van wet- en regelgeving (compliance)

We zullen de gebruiken van elk land en elke regio waar we zaken doen begrijpen, alle van toepassing zijnde wet- en regelgeving naleven en onszelf gedragen op een sociaal aanvaardbare manier.

### 3.1 Begrijpen van plaatselijke gebruiken en naleven van wet- en regelgeving (compliance)

---

- 3.1.1 We zullen de gebruiken van de landen en regio's waar we zaken doen begrijpen en het plaatselijk geldende recht aldaar gehoorzamen.
- 3.1.2. In gevallen waarin de nationale of lokale gebruiken van de landen en regio's waar we zaken doen en de Fast Retailing Group Gedragscode niet met elkaar overeenstemmen, zullen we onmiddellijk overleggen met onze superieuren of met de gerelateerde afdeling.

### 3.2 Naleven van arbeidsrecht

---

- 3.2.1 We zullen alle arbeidswet- en regelgeving strikt naleven. Als er enig aspect van deze wet- en regelgeving onduidelijk is, zullen we onmiddellijk overleggen met onze superieuren of met de gerelateerde afdelingen.

### 3.3 Naleven van antitrustrecht

---

- 3.3.1 We zullen geen misbruik maken van onze dominante positie of op een andere manier inbreuk maken op van toepassing zijnde wet- en regelgeving en we zullen zorgen voor vrije en eerlijke betrekkingen met alle zakelijke partners.

### 3.4 Naleven van import-exportrecht

---

- 3.4.1 We zullen passende import-exportprocedures volgen in overeenstemming met de van toepassing zijnde wet- en regelgeving bij het importeren en exporteren van producten.
- 3.4.2. We zullen geen verboden zaken importeren of exporteren.
- 3.4.3. We zullen niet indirect exporteren of handelen via een derde om de wet- en regelgeving aangaande import en export te omzeilen.

### 3.5 Veiligheidsgerelateerde handelsregelingen

---

- 3.5.1 We zullen geen goederen of gerelateerde technologieën exporteren die schadelijk zijn voor de internationale vrede en veiligheid.
- 3.5.2. We zullen due diligence uitvoeren wat betreft het profiel en het type onderneming van de klant bij export en de daaruit voortvloeiende veiligheidsaspecten, zodat de geëxporteerde vracht en technologie niet zullen worden gebruikt voor het financieren of, op een andere manier, het

ondersteunen van de ontwikkeling en fabricage van massavernietigingswapens.

- 3.5.3. Voor we vracht en technologieën exporteren of gerelateerde diensten leveren die gereguleerd worden door de van toepassing zijnde wet- en regelgeving, zullen we zorgvuldig beoordelen of dergelijke transacties geoorloofd zijn. We zullen dan de vereiste procedures uitvoeren in overeenstemming met de van toepassing zijnde wet- en regelgeving.

## 3.6. Naleven van wet- en regelgeving betreffende corruptie

- 3.6.1 We zullen geen omkoopsommen, geschenken of amusement aanbieden aan overheidsfunctionarissen of personen met vergelijkbare functies binnen of buiten Japan.
- 3.6.2. We zullen passende procedures volgen en zorg dragen voor eerlijke transacties met overheden of publieke instanties, of bij het uitvoeren van administratieve procedures die noodzakelijk zijn voor onze zakelijke activiteiten.

## 3.7. Liefdadige en politieke donaties aan politieke organisaties

- 3.7.1 We zullen gezonde en passende relaties onderhouden met politieke organisaties en regelgevende instanties en zullen geen ongepaste geschenken geven die inbreuk maken op het bedrijfsbeleid of de van toepassing zijnde wet- en regelgeving.

## 4. Eerlijke relaties met zakelijke partners

We zullen eerlijke transacties onderhouden met alle zakelijke partners en gelijkwaardige, oprechte, onpartijdige en eerlijke samenwerkingsverbanden met hen opbouwen.

### 4.1. Eerlijk handelen

---

- 4.1.1 We zullen verstandig en oprecht omgaan met alle zakelijke partners; onpartijdig en eerlijk.
- 4.1.2. We zullen objectieve vergelijkingen en evaluaties maken van de kwaliteit, prijs, levering, technologische capaciteiten, stabiliteit van toelevering en andere eigenschappen om de best mogelijke zakelijke partners te kunnen selecteren.
- 4.1.3. We zullen schriftelijke overeenkomsten afsluiten in aanvulling op mondelinge overeenkomsten om ervoor te zorgen dat alle voorwaarden duidelijk zijn.
- 4.1.4. We zullen ons houden aan alle voorwaarden van zakelijke overeenkomsten met zakelijke partners, alsook aan alle van toepassing zijnde wet- en regelgeving, en we zullen alle betalingen op tijd verrichten.
- 4.1.5. We zullen geen vertrouwelijke informatie verkrijgen van andere bedrijven door middel van ongeoorloofde methoden.

### 4.2. Verbod van bevoordeling, amusement en persoonlijke voordelen

---

- 4.2.1 We zullen in beginsel geen voordelen aannemen, zoals geschenken of amusement, van een zakelijke partner. Als de mogelijkheid bestaat dat er dergelijke voordelen aangeboden worden, zullen we de vereiste bedrijfsprocedures volgen en verstandig handelen binnen de reikwijdte van de wet- en regelgeving en de bedrijfsregelgeving.
- 4.2.2. We zullen in beginsel geen onrechtmatige en ongeoorloofde winst bieden in de vorm van geschenken of amusement aan zakelijke partners. We zullen amusement of geschenken geven of aannemen voor zover deze vallen binnen de reikwijdte van gezonde bedrijfspraktijken en normen die acceptabel zijn voor de gemeenschap.
- 4.2.3. We zullen zakelijke partners niet vragen om omkoopsommen te betalen, of op een andere manier om betalingen of gelijksoortige vergoedingen verzoeken van zakelijke partners wanneer dit ongepast is of inbreuk maakt op de normen die gelden binnen de gemeenschap. We zullen zakelijke partners niet vragen om een voorkeursbehandeling voor onszelf of onze medewerkers.

### 4.3. Zakelijke partners verzoeken om naleving van wet- en

---

#### regelgeving

- 4.3.1 We zullen leveranciers van de Fast Retailing Group verzoeken om zich te houden aan alle van toepassing zijnde wet- en regelgeving. We zullen aangeven wat onze verwachtingen zijn ten aanzien van mensenrechten, arbeid, milieu en het voorkomen van corruptie, en we zullen verwachten dat onze leveranciers hieraan zullen voldoen.
- 4.3.2. We zullen fabrieken/fabrikanten voor de Fast Retailing Group verzoeken om zich te houden aan alle van toepassing zijnde wet- en regelgeving. We zullen aangeven wat onze verwachtingen



zijn ten aanzien van mensenrechten, arbeid, milieu en het voorkomen van corruptie, en we zullen verzoeken dat onze fabrieken/fabrikanten hieraan zullen voldoen.

## **5. Correcte openbaarmaking van informatie**

We zullen gedegen bedrijfsmanagement uitvoeren en accurate en passende informatie geven aan aandeelhouders, investeerders en andere belanghebbenden op de juiste tijd.

### **5.1. Tijdige openbaarmaking van bedrijfsinformatie**

---

- 5.1.1 We zullen informatie openbaar maken, inclusief informatie over de financiën en de activiteiten van het bedrijf, aan aandeelhouders, investeerders en andere belanghebbenden op een passende en tijdige manier en we zullen oprechte inspanningen verrichten om hun vertrouwen te behouden.

### **5.2. Eerlijke en transparante financiële rapportage**

---

- 5.2.1 We zullen een intern controlesysteem opzetten en in stand houden dat eerlijke en transparante financiële rapportage waarborgt in overeenstemming met de van toepassing zijnde wet- en regelgeving, op het gebied van bedrijfsrecht, effectenrecht, of andere wet- en regelgeving om de betrouwbaarheid en de deugdelijkheid van de financiële rapportage te waarborgen.

### **5.3. Verbod van handel met voorkennis**

---

- 5.3.1 We zullen geen aandelen van Fast Retailing of zakelijke partners kopen of verkopen door gebruik te maken van niet openbaar gemaakte informatie van Fast Retailing of zakelijke partners, of op een andere manier een onrechtmatige handeling verrichten die kan worden beschouwd als handelen met voorkennis.
- 5.3.2. Bij het kopen of verkopen van aandelen van Fast Retailing, zullen we dit op een passende manier doen, volgens een van tevoren door het bedrijf bepaalde procedure.

## 6. Werkomgeving

We zullen op het werk geen onrechtmatige handelingen uitvoeren of handelen te kwader trouw en we zullen een veilige werkomgeving onderhouden.

### 6.1. Tot stand brengen van een plezierige werkomgeving

- 6.1.1 We zullen eraan werken om relaties van wederzijds vertrouwen op te bouwen, de nadruk te leggen op teamwerk en een raamwerk te ontwikkelen voor samenwerking op de werkplek.
- 6.1.2. We zullen ons strikt houden aan alle arbeidsreglementen en andere regelgeving en we zullen ons onthouden van onrechtmatige of oneerlijke handelingen.
- 6.1.3. Als we erachter komen dat er een onrechtmatige of ongeoorloofde handeling is uitgevoerd, zullen we dit rapporteren aan onze superieuren of aan de interne rapportagedienst (Fast Retailing Group Hotline).

### 6.2. Onderhouden van een veilige werkomgeving

---

- 6.2.1 We zullen ons strikt houden aan alle wet- en regelgeving aangaande veiligheid en gezondheid op de werkplek, we zullen aandacht schenken aan de lichamelijke en geestelijke gezondheid van elk individu en we zullen er alles aan doen om een gezonde, veilige en hygiënische werkomgeving tot stand te brengen en te onderhouden.
- 6.2.2. Als er zich een ongeluk, storing of ander probleem voordoet op de werkplek, zullen we onze best doen om de schade te beperken. We zullen ook onmiddellijk proberen om herhaling te voorkomen.
- 6.2.3. We zullen ons onthouden van activiteiten die een negatieve invloed hebben op de werkplek, zoals immorele, illegale of corrupte activiteiten; inclusief het nemen van, omgaan met, of handelen onder invloed van illegale drugs, of illegaal gokken. We zullen er ook alles aan doen om deze handelingen te voorkomen.

## **7. 7. Ontwikkeling van personeelsbeleid en eerlijke evaluatie**

We zullen alle werknemers ontwikkelen zodat ze hun potentieel volledig zullen kunnen realiseren en we zullen meritocratisch handelen bij het evalueren van hun werk.

### **7.1. Gelijke kansen op het werk en in de ontwikkeling van personeelsbeleid**

---

- 7.1.1 We zullen individuen in dienst nemen en werknemers ontwikkelen die leiderschap tonen, ongeacht uit welk land of welke regio ze afkomstig zijn.
- 7.1.2. We zullen autonome en groeiende individuen voorzien van voldoende gelegenheid om hun vaardigheden te ontwikkelen en daar gebruik van te maken.

### **7.2. Eerlijke evaluatie en correcte behandeling**

---

- 7.2.1 In alle situaties waarin het bedrijf beslist over de behandeling van individuen, zullen we een eerlijke evaluatie geven en adequaat omgaan met de situatie op basis van de evaluatiecriteria zoals gespecificeerd door het bedrijf.

## 8. Correct gegevensbeheer

We zullen het belang van persoonlijke en vertrouwelijke informatie respecteren en de informatie streng beheren om lekken te voorkomen en te vermijden dat informatie ten onrechte of op een ongepaste manier wordt gebruikt.

### 8.1. Omgaan met persoonlijke informatie

---

- 8.1.1 We zullen zeer zorgvuldig omgaan met de persoonlijke informatie van klanten, werknemers en zakelijke partners en zullen deze informatie niet bekend stellen of laten lekken tijdens het dienstverband of na het verlaten van het bedrijf, zonder de procedures te volgen die daartoe zijn gespecificeerd in de bedrijfsreglementen.
- 8.1.2. We zullen persoonlijke informatie van klanten, werknemers en zakelijke partners niet voor doelen gebruiken die buiten de reikwijdte liggen van het gebruik waarvoor toestemming is verkregen.
- 8.1.3. we respecteren elkaars privacy.

### 8.2. Omgaan met vertrouwelijke informatie

---

- 8.2.1 We zullen ons strikt houden aan wet- en regelgeving aangaande informatie die we hebben verkregen in of door onze zakelijke activiteiten, we zullen alle toepasselijke archieven bijhouden van onze zakelijke activiteiten en we zullen de informatie uitsluitend op de daartoe bestemde tijd en op een passende manier openbaar maken.
- 8.2.2. We zullen de vertrouwelijke informatie van het bedrijf en de zakelijke partners zeer zorgvuldig beheren en zullen deze informatie niet bekend maken binnen of buiten het bedrijf, behalve voor legitieme doeleinden.
- 8.2.3. We zullen de informatie van zakelijke partners niet gebruiken voor doeleinden die liggen buiten de reikwijdte van het gebruik waarvoor toestemming is verkregen van de zakelijke partners.
- 8.2.4. We zullen vertrouwelijke informatie van andere bedrijven niet stelen of verkrijgen door middel van andere ongeoorloofde methoden.
- 8.2.5. We zullen vertrouwelijke bedrijfsinformatie niet lekken of voor andere doelen gebruiken na het verlaten van het bedrijf.

### 8.3. Correct gebruik van informatiesystemen

---

- 8.3.1 We zullen de informatiesystemen van het bedrijf uitsluitend gebruiken voor zakelijke doeleinden en niet voor persoonlijke redenen.
- 8.3.2. Wanneer we de informatiesystemen van het bedrijf gebruiken, zullen we ervoor zorgen dat we de instructies van de afdeling die verantwoordelijk is voor de systemen in kwestie, alsmede de bedrijfsreglementen en richtlijnen goed opvolgen.

## **9. Uitsluiten van antisociale groepen**

We zullen geen enkele relatie onderhouden met antisociale krachten of groepen die een bedreiging vormen voor de maatschappelijke orde of de openbare veiligheid.

### **9.1. Verbreken van contacten met antisociale groepen**

---

- 9.1.1 We moeten wat voor contact dan ook met antisociale groepen vermijden. We zullen een standvastige houding aannemen tegen antisociale groepen en onredelijke eisen verwerpen.
- 9.1.2 We zullen geen gebruik maken van antisociale invloeden, noch voor ons persoonlijk gewin, noch voor dat van het bedrijf.

## 10. Beveiliging van bedrijfseigendommen

We zullen de immateriële en materiële eigendommen van het bedrijf op de juiste manier gebruiken en beschermen.

### 10.1. Correct gebruik van bedrijfseigendommen

---

- 10.1.1. We zullen bedrijfseigendommen, zowel de immateriële als de materiële, op een passende en efficiënte wijze gebruiken en beheren, om verlies of diefstal te voorkomen.
- 10.1.2. We zullen bedrijfseigendommen of onkostenvergoedingen niet gebruiken voor persoonlijk gewin.
- 10.1.3. We zullen niet opzettelijk informatie of documenten vervalsen. We zullen ook niet betrokken raken bij wat voor vervalsing dan ook.

### 10.2. Beveiliging van intellectuele eigendommen

---

- 10.2.1. We zullen erkennen dat intellectuele eigendom van het bedrijfsmerk of het bedrijf belangrijke bedrijfsactiva vormen en zullen deze zorgvuldig gebruiken in overeenstemming met de wet- en regelgeving en de bedrijfsreglementen om de rechten van het bedrijf op dergelijke activa te beschermen.
- 10.2.2. Wanneer het bedrijf iets uitvindt of creëert in het kader van de fabricage- en ontwikkelingsactiviteiten, zullen we volledig meewerken om ervoor te zorgen dat het bedrijf snel een octrooi aanvraagt of auteursrechten claimt om de intellectuele eigendomsrechten van het bedrijf te beschermen.
- 10.2.3. We zullen geen inbreuk maken op de intellectuele eigendomsrechten van andere bedrijven. We zullen alleen gebruik maken van de intellectuele eigendomsrechten van zakelijke partners op basis van een toepasselijk contract en zullen er geen incorrect gebruik van maken.

### 10.3. Belangenverstremgeling

---

- 10.3.1. We zullen geen handelingen uitvoeren of betrokken raken bij wat voor handelingen dan ook die tot voor het bedrijf nadelige belangenverstremgeling leidt.
- 10.3.2. Zonder toestemming van de Fast Retailing Group zullen we geen arbeid verrichten als werknemer of consultant (of een dergelijke positie) voor concurrenten of zakelijke partners, noch zullen we enige geldelijke voordelen van hen ontvangen.
- 10.3.3. We zullen niet functioneren als zakelijke partners van de Fast Retailing Group.

## **11. Milieubehoud en bijdrage aan de gemeenschap**

We zullen altijd rekening houden met het milieu en zullen toegewijd zijn aan het behoud daarvan zodat de volgende generatie een gezond leven zal kunnen leiden.

### **11.1. Verminderen van onze belasting van het milieu**

---

- 11.1.1 We zullen de invloed van al onze zakelijke activiteiten op het milieu erkennen, van de aanschaf van materialen tot en met de levering van producten en diensten aan klanten en we zullen ernaar streven om deze invloed te verminderen.
- 11.1.2. We zullen op de hoogte zijn van internationale normen en milieuregelgeving in landen en regio's over de hele wereld en we zullen ons houden aan alle relevante verdragen en wet- en regelgeving.
- 11.1.3. We zullen ons inspannen om mensen meer bewust te maken van milieukwesties en onze invloed op het milieu te verminderen door energie en natuurlijke hulpbronnen te besparen en door afval te verminderen. We zullen ernaar streven om milieufactiviteiten te integreren in onze dagelijkse werkzaamheden.

### **11.2. Bijdragen aan de gemeenschap**

---

- 11.2.1 Als leden van onze gemeenschap zullen we deelnemen aan activiteiten die bijdragen aan de ontwikkeling van plaatselijke en regionale gemeenschappen.
- 11.2.2. We zullen de plaatselijke maatschappij, cultuur, gebruiken en tradities begrijpen en respecteren en we zullen culturele, artistieke en sportieve activiteiten ondersteunen. We worden aangespoord om mee te doen met activiteiten die bijdragen aan de gemeenschap, zoals samenwerken met regionale gemeenschappen, meedoen met vrijwilligersactiviteiten en op andere manieren bijdragen aan de wereldwijde gemeenschap, om zo een positieve invloed uit te oefenen op de maatschappij.
- 11.2.3. We zullen donaties maken aan activiteiten die bijdragen aan de gemeenschap nadat we hebben vastgesteld dat dergelijke donaties noodzakelijk en doelmatig zijn en alleen wanneer we de van toepassing zijnde wet- en regelgeving volgen.

## 12. Balans tussen werk en privéleven

We zullen ons werk als werknemer van Fast Retailing Group scheiden van ons privéleven en altijd een scheidslijn tussen de twee aanhouden.

### 12.1. Reageren op media

---

- 12.1.1 Als we een verzoek ontvangen voor een interview in onze hoedanigheid als werknemer van het bedrijf of als individu van een vertegenwoordiger van de media, zoals een krant, tijdschrift, televisie of internet, moeten we contact opnemen met de PR-afdeling en moeten we hun aanwijzingen opvolgen.
- 12.1.2 Als het noodzakelijk wordt om informatie openbaar te maken aan de media, zullen we alleen de informatie bekend maken die is gepubliceerd op de websites van Fast Retailing en haar groepsbedrijven.

### 12.2. Communiceren van informatie via sociale media en dergelijke

---

- 12.2.1 Wanneer we informatie overbrengen via sociale media en dergelijke, zullen we duidelijk onderscheid maken tussen informatie die we geven als individu en informatie die we officieel als werknemer van het bedrijf uitgeven.
- 12.2.2 Hoe dan ook, als leidinggevende/werknemer of als individu, we zullen geen niet-openbare of vertrouwelijke informatie overbrengen, of enige informatie die mogelijk inbreuk maakt op de rechten van de Fast Retailing Group of van derden, of die mogelijk lasterlijk is, discriminerend, of smadelijk.

### 12.3. Activiteiten op basis van politieke of andersoortige ideeën

---

- 12.3.1 Wanneer we deelnemen aan activiteiten op basis van onze politieke of andersoortige ideeën, zullen we dit uitsluitend doen als individuen buiten werktijd en buiten de bedrijfslocaties van het bedrijf.