

Nguyên tắc cơ bản của Bộ Quy tắc Ứng xử

1. Thỏa mãn khách hàng

Chúng ta sẽ nỗ lực cung cấp cho khách hàng những sản phẩm chất lượng cao và dịch vụ chăm sóc vượt xa kỳ vọng và chiếm được lòng tin của khách hàng.

2. Tôn trọng quyền con người

Chúng ta phải tôn trọng quyền cơ bản của con người của tất cả mọi người và không được có hành vi phân biệt hoặc quấy rối làm tổn hại đến nhân phẩm của một người.

3. Tuân thủ pháp luật

Chúng ta phải hiểu phong tục ở từng quốc gia và vùng lãnh thổ nơi chúng ta triển khai hoạt động kinh doanh, tuân thủ toàn bộ các luật và quy định áp dụng cũng như ứng xử theo cách được xã hội chấp nhận.

4. Quan hệ công bằng với đối tác

Chúng ta phải thực hiện các giao dịch công bằng với tất cả các đối tác kinh doanh và xây dựng quan hệ hợp tác bình đẳng, chân thành, không thiên vị và công bằng với họ.

5. Tiết lộ thông tin đúng quy định

Chúng ta phải quản lý công ty một cách sáng suốt, đồng thời tiết lộ thông tin chính xác và thích hợp cho cổ đông, nhà đầu tư và các bên liên quan khác vào thời điểm thích hợp.

6. Môi trường làm việc

Chúng ta không được có hành vi sai trái hoặc hành động thiếu thiện ý tại nơi làm việc và phải duy trì môi trường làm việc an toàn.

7. Phát triển nguồn nhân lực và đánh giá công bằng

Chúng ta phải phát triển tất cả các nhân viên để giúp họ phát huy hết khả năng và chúng ta sẽ đãi ngộ nhân tài khi đánh giá công việc của họ.

8. Quản lý thông tin thích hợp

Chúng ta phải coi trọng các thông tin cá nhân và bảo mật, đồng thời chúng ta sẽ quản lý các thông tin đó thật cẩn trọng để tránh làm rò rỉ và tránh sử dụng các thông tin đó cho mục đích sai trái và không thích hợp.

9. Loại trừ các nhóm người phản xã hội

Chúng ta không được có bất kỳ mối quan hệ nào với những thế lực hoặc nhóm người phản xã hội đe dọa đến trật tự xã hội hay an ninh công cộng.

10. Bảo vệ tài sản của công ty

Chúng ta phải sử dụng hiệu quả tài sản hữu hình và vô hình của công ty và bảo vệ các tài sản đó.

11. Bảo tồn môi trường và góp phần phát triển cộng đồng

Chúng ta phải luôn quan tâm đến môi trường và phải cam kết bảo vệ môi trường để thế hệ tiếp theo có thể sống lành mạnh.

12. Phân biệt giữa sự nghiệp và đời tư

Chúng ta phải tách bạch sự nghiệp của mình với vai trò là nhân viên của Tập đoàn Fast Retailing với đời tư của chúng ta và luôn phải có sự rành mạch giữa hai việc này.

Nếu phát hiện hành vi vi phạm các nguyên tắc cơ bản này, chúng ta phải lập tức báo cáo và tham vấn với người quản lý trực tiếp hoặc bộ phận tham vấn nội bộ (Đường dây nóng của Tập đoàn Fast Retailing). Các công ty thuộc Tập đoàn Fast Retailing phải đảm bảo bảo vệ quyền riêng tư của cá nhân báo cáo hoặc tham vấn. Không được để cá nhân này trở thành mục tiêu của bất kỳ hành vi ngược đãi nào. Tuy nhiên, nội dung này không áp dụng với cá nhân nào gửi báo cáo không có thiện ý hoặc gửi báo cáo nhằm bất kỳ mục đích trái phép nào khác.

2018.03.01