

Davranış Kuralları Temel Prensipleri

1. Müşteri memnuniyeti

Müşterilerimize beklentilerinin ötesine geçen ve güvenlerini kazanacak yüksek kaliteli ürünler ve müşteri hizmetleri sağlamak için gayret etmeliyiz.

2. İnsan Haklarına Saygı Göstermek

Tüm insanların insan haklarına saygı göstermeli ve bir kişinin haysiyetine zarar verecek ayrımcılık veya taciz fiillerine kalkışmamalıyız.

3. Yasalara Uyum

İş yaptığımız her bir ülke ve bölgenin geleneklerini anlamalı, yürürlükteki kanun ve yönetmeliklere uymalı ve sosyal olarak kabul edilen tavırları sergilemeliyiz.

4. Ortaklarla adil ilişkiler

Tüm iş ortaklarımız ile adil işlemler gerçekleştirmeli ve onlarla eşit, samimi, tarafsız ve adil ortaklıklar kurmalıyız.

5. Bilgilerin doğru şekilde açıklanması

Güçlü bir kurumsal yönetim yürütmeli ve hissedarlara, yatırımcılara ve diğer paydaşlara zamanında, doğru ve uygun bilgilerin açıklanmasını sağlamalıyız.

6. Çalışma ortamı

İşte herhangi bir hatalı davranış veya kötü niyeti teşvik etmeyecek ve güvenli bir çalışma ortamı sağlamalıyız.

7. İnsan Kaynaklarını geliştirme ve adil değerlendirme

Tüm çalışanların kendi potansiyellerini ortaya koymalarına imkan tanıyacak şekilde geliştirmeli ve işlerinin değerlendirilmesinde liyakata dayalı bir yönetim anlayışı izlemeliyiz.

8. Bilginin doğru yönetimi

Kişisel ve gizli bilgilerin önemine saygı göstermeli ve bu bilgilerden sızıntı olmasını önleyecek ve yanlış veya uygunsuz kullanımlarından kaçınacak şekilde bilgiyi ciddiyle yönetmeliyiz.

9. Sosyal düzen karşıtı gruplardan uzak durulması

Sosyal düzeni veya kamu güvenliğini tehdit eden toplum karşıtı güçler veya gruplar ile herhangi bir ilişki kurmamalıyız.

10. Şirket varlıklarının korunması

Şirketin maddi ve maddi olmayan varlıklarını uygun şekilde kullanmalı ve bunları korumalıyız.

11. Çevrenin korunması ve topluma katkı

Daima çevreyi dikkate almalı ve sonraki nesillere sağlıklı bir yaşam bırakmak için korumakta kararlı olmalıyız.

12. İş ve kişisel hayatın ayrımı

Fast Retailing Group çalışanı olarak iş hayatımızı kişisel hayatımızdan ayırmalı ve her ikisi arasında daima bir çizgi çekmeliyiz.

Temel prensiplerin ihlal edildiğini fark edersek, bunu derhal amirlerimize ve firma içerisindeki danışma hizmetine bildireceğiz (Fast Retailing Group Danışma Hattı). Fast Retailing Group şirketleri bildirimde bulunan veya danışmak isteyen bireyin mahremiyetinin korunmasını sağlayacaklardır. Bu birey bunun sonucunda olumsuz bir davranışa maruz bırakılmayacaktır. Ancak bu koruma, kötü niyetle sahte bildirimde bulunan veya başka gayrimeşru amaçlarla böyle bir bildirimde bulunan bireyler için geçerli olmayacaktır.