

Базовые принципы Кодекса поведения

1. Удовлетворенность покупателей

Мы обязуемся стараться обеспечивать покупателей изделиями высокого качества и заботливым обслуживанием, превосходящим их ожидания и завоевывающим их доверие.

2. Уважение к правам человека

Мы обязуемся уважать основополагающие права каждого человека и не совершать актов дискриминации или притеснений, которые могут подрывать человеческое достоинство личности.

3. Соблюдение законодательных норм

Мы обязуемся понимать обычаи каждой страны и региона, где мы ведем свой бизнес, соблюдать все применимые законы и правила и вести себя общественно приемлемым образом.

4. Справедливые отношения с деловыми партнерами

Мы обязуемся осуществлять справедливые сделки со всеми нашими деловыми партнерами и выстраивать с ними равноправные, искренние, непредвзятые и честные партнерские отношения.

5. Надлежащее раскрытие информации

Мы обязуемся проводить в жизнь здоровое корпоративное управление и раскрывать точную и надлежащую информацию держателям акций, инвесторам и другим заинтересованным лицам в должное время.

6. Условия работы

Мы обязуемся не совершать на работе неправильных, а также неблагоприятных поступков и поддерживать безопасные условия труда.

7. Развитие человеческих ресурсов и справедливая оценка

Мы обязуемся развивать всех сотрудников, чтобы позволить им реализовать свой потенциал, и будем основываться на личных достижениях в оценке их работы.

8. Надлежащее управление информацией

Мы обязуемся уважать важность персональной и конфиденциальной информации и неукоснительно распоряжаться ей так, чтобы предотвращать утечки и избегать использования информации неправильным или ненадлежащим образом.

9. Искоренение антиобщественных групп

Мы обязуемся не иметь никаких связей с антиобщественными элементами или группами, которые несут угрозу общественному порядку или общественной безопасности.

10. Защита собственности компании

Мы обязуемся должным образом использовать и оберегать материальную и нематериальную собственность компании.

11. Сохранение окружающей среды и вклад в жизнь общества

Мы обязуемся всегда принимать во внимание окружающую среду и будем привержены ее сохранению с тем, чтобы следующее поколение смогло жить полноценной жизнью.

12. Различие между профессиональной и частной жизнью

Мы обязуемся отделять нашу профессиональную жизнь в качестве сотрудника Fast Retailing Group от нашей частной жизни и всегда проводить границу между ними.

При обнаружении нарушения этих основополагающих принципов мы обязуемся незамедлительно докладывать и консультироваться с вышестоящим руководителем либо с внутренней консультационной службой («горячая линия» Fast Retailing Group). Компании Fast Retailing Group обязуются обеспечивать защиту приватности докладывающих и консультирующихся лиц. Такое лицо не будет подлежать какому-либо враждебному отношению в связи с этими действиями. Однако это условие не распространяется на лицо, сделавшее ложное сообщение из дурных намерений либо обратившееся с какими-либо неправомерными целями.