

기본원칙

1. **고객만족**
우리는 고객의 신뢰에 부응하기 위해, 고객의 기대를 넘어서는 고품질 상품과 마음이 담긴 서비스 제공에 유념합니다.
2. **인권존중**
우리는 모든 사람의 기본적 인권을 존중하고, 차별 및 개인의 존엄을 훼손하는 괴롭힘을 하지 않습니다.
3. **법령준수**
우리는 사업을 전개하는 국가·지역의 관습을 이해하고, 모든 법령을 준수하며, 사회적 양식을 가지고 행동합니다.
4. **거래처와의 공정한 관계**
우리는 거래처와 공정한 거래를 하며, 대등하고 우호적이며 공평·공정한 파트너십을 구축합니다.
5. **적정한 정보공개**
우리는 건전한 기업운영을 하며, 주주·투자가 등의 이해관계자에게 적시에 정확하고 적절 하게 정보를 공개합니다.
6. **직장환경**
우리는 직장에서 부정·불성실한 행위를 하지 않으며, 안전과 건강을 확보하고 일하기 좋은 노동 환경을 유지합니다.
7. **인재육성과 공정한 평가**
우리는 모든 종업원이 능력을 발휘할 수 있도록 육성하며, 업무의 성과를 실력주의 정신으로 공정하게 평가합니다.
8. **적절한 정보관리**
우리는 개인정보·기밀정보 등의 중요성을 이해하고, 누설되지 않도록 엄중하게 관리하며, 부정 또는 부당하게 사용하지 않습니다.
9. **반사회적 세력의 배제**
우리는 시민사회의 질서와 안전을 위협하는 반사회적 세력 및 단체와 일절 관계를 갖지 않습니다.
10. **회사재산의 보전**
우리는 회사의 유형·무형의 재산을 적정하게 이용하며, 그 보전을 위해 노력합니다.
11. **지구환경과 커뮤니티에 대한 공헌**
우리는 언제나 지구환경에 대한 배려심을 잃지 않도록 하고, 차세대가 건전하게 생활 할 수 있는 환경을 유지하기 위해 적극적으로 노력합니다.
12. **공사의 분별**
우리는 패스트 리테일링 그룹의 종업원이라는 입장과 개인이라는 입장을 구별하며, 언제나 공사를 분별합니다.

위 기본원칙에 반하는 행위를 발견했을 때는, 신속하게 상사 또는 사내 상담창구 (패스트 리테일링 그룹 핫라인)에게 통보·상담합니다. 패스트 리테일링 그룹 각 회사는 통보자·상담자의 프라이버시 보호를 엄수합니다. 통보자·상담자는 통보·상담을 이유로 불이익한 취급을 당하지 않습니다. 단, 허위의 통보, 기타 부정한 목적으로 통보한 경우는 이에 해당하지 않습니다.