

기본원칙

1. 고객만족

우리는 고객의 신뢰에 부응하기 위해, 고객의 기대를 넘어서는 고품질 상품과 마음이 담긴 서비스 제공에 유념합니다.

2. 인권존중

우리는 모든 사람의 기본적 인권을 존중하고, 차별 및 개인의 존엄을 훼손하는 괴롭힘을 하지 않습니다.

3. 법령준수

우리는 사업을 전개하는 국가·지역의 관습을 이해하고, 모든 법령을 준수하며, 사회적 양식을 가지고 행동합니다.

4. 거래처와의 공정한 관계

우리는 거래처와 공정한 거래를 하며, 대등하고 우호적이며 공평·공정한 파트너십을 구축합니다.

5. 적절한 정보공개

우리는 건전한 기업운영을 하며, 주주·투자가 등의 이해관계자에게 적시에 정확하고 적절 하게 정보를 공개합니다.

6. 직장환경

우리는 직장에서 부정·불성실한 행위를 하지 않으며, 안전과 건강을 확보하고 일하기 좋은 노동 환경을 유지합니다.

7. 인재육성과 공정한 평가

우리는 모든 종업원이 능력을 발휘할 수 있도록 육성하며, 업무의 성과를 실력주의 정신으로 공정하게 평가합니다.

8. 적절한 정보관리

우리는 개인정보·기밀정보 등의 중요성을 이해하고, 누설되지 않도록 엄중하게 관리하며, 부정 또는 부당하게 사용하지 않습니다.

9. 반사회적 세력의 배제

우리는 시민사회의 질서와 안전을 위협하는 반사회적 세력 및 단체와 일절 관계를 갖지 않습니다.

10. 회사재산의 보전

우리는 회사의 유형·무형의 재산을 적정하게 이용하며, 그 보전을 위해 노력합니다.

11. 지구환경과 커뮤니티에 대한 공헌

우리는 언제나 지구환경에 대한 배려심을 잃지 않도록 하고, 차세대가 건전하게 생활 할 수 있는 환경을 유지하기 위해 적극적으로 노력합니다.

12. 공사의 분별

우리는 패스트 리테일링 그룹의 종업원이라는 입장과 개인이라는 입장을 구별하며, 언제나 공사를 분별합니다.

위 기본원칙에 반하는 행위를 발견했을 때는, 신속하게 상사 또는 사내 상담창구 (패스트 리테일링 그룹 핫라인)에게 통보·상담합니다. 패스트 리테일링 그룹 각 회사는 통보자·상담자의 프라이버시 보호를 엄수합니다. 통보자·상담자는 통보·상담을 이유로 불이익한 취급을 당하지 않습니다. 단, 허위의 통보, 기타 부정한 목적으로 통보한 경우는 이에 해당하지 않습니다.