

基本原則

1. お客様の満足

私たちは、お客様の信頼に応えるため、お客様の期待を超える高品質な商品と心のこもったサービスの提供を心がけます。

2. 人権尊重

私たちは、すべての人の基本的人権を尊重し、差別や個人の尊厳を傷つけるハラスメントを行いません。

3. 法令遵守

私たちは、事業を行う国・地域の慣習を理解し、あらゆる法令を遵守し、社会的良識を持って行動します。

4. お取引先との公正な関係

私たちは、お取引先との間で公正な取引を行い、対等で友好的かつ公平・公正なパートナーシップを構築します。

5. 適正な情報開示

私たちは、健全な企業運営を行い、株主・投資家などのステークホルダーに正確かつ適時適切に情報開示を行います。

6. 職場環境

私たちは、職場で不正・不誠実な行為を行わず、安全と健康を確保し、働きやすい労働場環境を維持します。

7. 人材育成と公正な評価

私たちは、すべての従業員が能力を発揮できるよう育成し、業務の成果を実力主義の精神で公正に評価します。

8. 適切な情報管理

私たちは、個人情報・機密情報などの重要性を理解し、漏洩しないよう厳重に管理し、不正または不当に使用しません。

9. 反社会的勢力の排除

私たちは、市民社会の秩序や安全に脅威を与える反社会的勢力および団体とは一切の関係を持ちません。

10. 会社財産の保全

私たちは、会社の有形・無形の財産を適正に利用し、その保全に努めます。

11. 地球環境とコミュニティへの貢献

私たちは、地球環境への配慮を常に忘れず、次世代が健全な生活を送ることができる環境維持に積極的に取り組みます。

12. 公私のけじめ

私たちは、ファーストリテイリンググループの従業員としての立場と、個人としての立場とを区別し、常に公私のけじめをつけます。

この基本原則に反する行為を発見した場合は、速やかに上司または社内相談窓口（ファーストリテイリンググループホットライン）に通報・相談します。ファーストリテイリンググループ各社は、通報者・相談者のプライバシーの保護を厳守します。通報者・相談者は、通報・相談を行ったことを理由として、不利益な取り扱いを受けることは一切ありません。ただし、虚偽の通報、その他不正な目的での通報の場合は、この限りではありません。