

Peraturan Dasar

1. Kepuasan Pelanggan

Untuk menjawab kepercayaan pelanggan, kami mempersembahkan produk dan layanan yang melebihi ekspektasi pelanggan

2. Menghormati Hak Asasi

Kami menghormati semua hak asasi dasar manusia dan tidak melakukan diskriminasi dan tindakan yang melecehkan kehormatan diri individu.

3. Mematuhi Hukum

Kami memahami kebiasaan di negara tempat kami berbisnis, mematuhi semua hukum yang berlaku dan bertindak berdasarkan niat baik dalam bermasyarakat.

4. Hubungan yang Adil dengan Relasi Bisnis

Kami melakukan transaksi yang adil dengan relasi bisnis, membangun hubungan yang sederajat, akrab, adil dan jujur.

5. Penyingkapan Informasi yang Sesuai Aturan

Kami melakukan kegiatan operasional bisnis yang sehat dan memberikan informasi yang tepat kepada pemilik saham, investor, dan pemangku kepentingan.

6. Lingkungan Kerja

Kami tidak melakukan tindakan yang curang dan tidak jujur di tempat kerja serta berusaha menjaga terciptanya lingkungan kerja yang aman, sehat dan nyaman.

7. Pengembangan Sumber Daya Manusia dan Penilaian yang Adil

Kami melaksanakan pengembangan sumber daya manusia agar seluruh karyawan dapat mengeluarkan potensinya secara maksimal dan memberikan penilaian yang adil terhadap prestasi kerja berdasarkan hasil yang dicapai.

8. Pengelolaan Informasi yang Tepat

Kami memahami pentingnya informasi pribadi dan informasi rahasia, mengelola secara hati-hati agar tidak terjadi kebocoran informasi dan tidak akan menyalahgunakan informasi tersebut.

9. Membasmi Kekuatan yang Melanggar Norma Masyarakat

Kami sama sekali tidak menjalin hubungan dengan kelompok yang mengacaukan dan mengancam tatanan keteraturan dalam masyarakat.

10. Perlindungan Aset Perusahaan

Kami memanfaatkan secara tepat aset benda dan non benda perusahaan dan berusaha untuk melindunginya.

11. Kontribusi Terhadap Lingkungan Alam dan Komunitas

Kami tidak pernah melupakan pertimbangan untuk menjaga kelestarian lingkungan dan melakukan tindakan aktif untuk melindungi lingkungan agar generasi selanjutnya dapat hidup hidup sehat.

12. Pemisahan Kepentingan Umum dan Pribadi

Kami, memisahkan kedudukan kami sebagai karyawan Fast Retailing Group dan sebagai seorang individu, serta selalu memisahkan kepentingan umum dan pribadi.

Jika menemukan tindakan pelanggaran terhadap peraturan dasar ini, segera laporkan atau konsultasikan kepada atasan atau pusat konsultasi dalam perusahaan (Fast Retailing Group Hotline) Setiap perusahaan Fast Retailing Group menjaga kerahasiaan informasi pribadi pelapor atau pihak yang berkonsultasi. Serta, melarang tindakan ancaman terhadap pelapor atau pihak yang berkonsultasi, dan tidak mengizinkan sama sekali adanya tindakan intimidasi dengan alasan tersebut. Namun, jika laporan tersebut bohong atau membuat laporan untuk tujuan yang tidak benar maka hal ini tidak berlaku.