

## **Fast Retailing Way**

Корпоративная философия – это дух компании,  
она является нашим приоритетом.

FR WAY – это пункт отправления и пункт прибытия.

Это наш Идеал и наша Реальность.

## **Fast Retailing Way (Корпоративная философия «Фаст Ритейлинг Груп»)**

### **Statement Наш девиз:**

Меняя одежду, меняя стереотипы мышления, изменяем мир.

### **Mission Миссия « Фаст Ритейлинг Груп » :**

- Создавать по-настоящему хорошую одежду, обладающую новыми уникальными ценностями, и приносить людям во всем мире радость, счастье и удовлетворение от ношения хорошей одежды.
- Делать жизнь людей более насыщенной посредством нашей уникальной корпоративной деятельности и стремиться к развитию нашей компании в гармонии с обществом .

### **Values Наши ценности :**

- Подход к решению задач с точки зрения покупателя
- Инновации и вызов
- Корпоративный и личностный рост через уважение личности
- Честность всегда и во всём

### **Principles Наши принципы поведения :**

- Делать всё возможное для наших покупателей.
- Добиваться превосходства и стремиться к наивысшему уровню.
- Использовать различия между людьми и добиваться больших успехов за счет работы в команде.
- Всегда действовать быстро.
- Вести реальный бизнес, основываясь на фактической ситуации, касающейся наших торговых точек, наших товаров, и ситуации в целом .
- Вести себя как жители планеты Земля, обладающие высокими моральными принципами .

**Mission Миссия «Фаст Ритейлинг Групп» :**

- Создавать по - настоящему хорошую одежду, обладающую новыми уникальными ценностями, и приносить людям во всем мире радость, счастье и удовлетворение от ношения хорошей одежды .
- Делать жизнь людей более насыщенной посредством нашей уникальной корпоративной деятельности и стремиться к развитию нашей компании в гармонии с обществом .

Раздел «Миссия» рассказывает о предназначении «Фаст Ритейлинг Групп» :для чего «Фаст Ритейлинг Групп»существует в этом мире и что она хочет принести в мир посредством своей корпоративной деятельности .

**■ По-настоящему хорошая одежда**

Любой человек хочет носить хорошую одежду. Но хоть мы и говорим «хорошая одежда», каждый покупатель по - своему представляет себе, что такое хорошая одежда. Некоторые просто не отдают себе отчет в том, что для них является хорошей одеждой. Таким образом, весьма не просто дать определение хорошей одежды и создавать ее .

Именно поэтому «Фаст Ритейлинг» поставила перед собой задачу создать *по-настоящему хорошую одежду*, которую с удовольствием хотели бы носить все.

История «Фаст Ритейлинг»–это путь к созданию *по-настоящему хорошей одежды*. На протяжении всей истории компании мы доказывали, что *по-настоящему хорошая одежда*–та, которую активно покупают самые разные люди, независимо от индивидуального стиля жизни. На собственном опыте мы убедились, что *по-настоящему хорошую одежду* любят больше, и в этом ее сила. *По-настоящему хорошая одежда* пересекает границы стран, преодолевает различия между народами и их культурами и находит отклик у людей по всему миру.

Мы,«Фаст Ритейлинг», заявляем о намерении создавать

*по-настоящему хорошую одежду* и будем продолжать стремиться к созданию хорошей одежды, учитывая пожелания покупателей в данный момент времени. Также мы объединим предприятия, обладающие способностью реализовать эту задачу, сформируем группу предприятий, занимающихся одеждой, и аксессуарами, и, объединив возможности каждого предприятия и группы в целом, будем создавать *по-настоящему хорошую одежду*.

### ■ **Одежда, обладающая новыми уникальными ценностями**

Итак, что же это такое – *по-настоящему хорошая одежда*?

*По-настоящему хорошая одежда*, которую искренне любят покупатели, не является порождением комбинации вкусов и желаний покупателей прошлого и настоящего.

*По-настоящему хорошей одеждой* должна быть одежда, обладающая новыми уникальными ценностями, которая вышла за рамки прежней системы ценностей. Мы предлагаем новые *уникальные ценности* одежды, которые превосходят представления наших покупателей об одежде. И именно благодаря этому мы сможем затронуть сердца еще большего количества людей, получить еще большую поддержку наших покупателей.

«Фаст Ритейлинг», которая занимается созданием *одежды, обладающей новыми уникальными ценностями*, и производит *по-настоящему хорошую одежду*, и впредь будет разрабатывать новые возможности одежды.

### ■ **Приносить людям во всем мире радость, счастье и удовлетворение от ношения хорошей одежды**

«Фаст Ритейлинг», создавая *по-настоящему хорошую одежду*, хочет приносить всем людям радость, счастье и удовлетворение от ношения хорошей одежды. Мы также хотели бы сделать эту радость еще сильнее, предлагая разнообразные аксессуары.

«Фаст Ритейлинг» с помощью одежды стремится сделать повседневную жизнь людей более насыщенной.

## ■ **Делать жизнь людей более насыщенной посредством нашей уникальной корпоративной деятельности**

Для того чтобы «Фаст Ритейлинг» смогла и дальше предлагать *по-настоящему хорошую одежду*, она развивает свою корпоративную деятельность на основе совершенно новой концепции ведения бизнеса–концепции *производственно-коммерческого предприятия по распространению информации*.

Одежда отражает веяния времени, предлагает новый стиль жизни. Она является воплощением самых свежих дизайнерских идей и, кроме того, является экспериментальной средой для разработки новых материалов и функциональных возможностей. Другими словами одежда в повседневной жизни людей является проводником информации, по сути, она сама–информация.

«Фаст Ритейлинг», будучи предприятием, которое передает информацию под названием «одежда», последовательно осуществляет процесс сбора, редактирования, обработки и передачи информации в рамках деятельности по нашей модели производственно-коммерческого предприятия. И мы непрерывно передаем самую свежую ценную информацию, создавая таким образом новый спрос у покупателей .

«Фаст Ритейлинг», осуществляя деятельность на основе уникальной концепции *производственно-коммерческого предприятия по распространению информации*, стремится играть важную роль в том, чтобы сделать жизнь людей насыщенной.

## ■ **Стремиться к развитию нашей компании в гармонии с обществом**

«Фаст Ритейлинг Групп» в своей деятельности строго соблюдает законы и правила. Мы ведем бизнес, следуя общественным правилам и принятым нормам, и предоставляем товары и услуги, безопасные для окружающей среды. Кроме того, осуществляя деятельность по всему миру, мы честно принимаем на себя заботу об окружающей среде и прилагаем все усилия к уменьшению воздействия на окружающую среду. Мы стремимся к созданию хороших отношений с местными сообществами и людьми, вовлеченными в деятельность «Фаст

Ритейлинг Груп». Нашей деятельностью мы стремимся внести вклад в то, чтобы общество процветало и мир становился лучше.

Values	Наши ценности:
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Подход к решению задач с точки зрения покупателя</li> <li>■ Инновации и вызов</li> <li>■ Корпоративный и личностный рост через уважение личности</li> <li>■ Честность всегда и во всём</li> </ul>	

Раздел «Наши ценности» представляет нашу основную систему ценностей, которая является критерием при принятии решений в процессе нашей деятельности, направленной на выполнение нашей миссии.

### ■ Подход к решению задач с точки зрения покупателя

Для нас самое важное – это наши покупатели. Вся наша деятельность направлена на то, чтобы доставить нашим покупателям радость и удовлетворение.

Поэтому когда мы рассматриваем какие-то вопросы, мы обязательно стараемся встать на позицию покупателей. Мы обсуждаем вопросы и выносим решения, думая о том, что это даст нашим покупателям, будет ли это отвечать их пожеланиям. Конечно, это касается любой сферы деятельности, связанной с торговлей: наших товаров, магазинов, обслуживания, работы с покупателями. Но и при решении вопросов, касающихся формирования организационной структуры, планирования организационной деятельности, и других различных вопросов политики управления, мы, прежде всего, думаем: «А как в конечном итоге это повлияет на наших покупателей?»

Самые строгие судья для нас – это наши покупатели, поскольку ведь именно они и поддерживают наше существование.

### ■ Инновации и вызов

*Инновации и вызов* – это основной принцип, который до сих пор поддерживал развитие «Фаст Ритейлинг». Можно даже сказать, что это ДНК компании. Без этого мы не сможем обеспечить продолжительное развитие предприятия и приносить счастье нашим сотрудникам.

*Инновации* – это принцип подвергать сомнению старые стереотипы мышления, пересматривать вещи, исходя из их сущности, и в корне менять и улучшать их. *Вызов* – это принцип, по которому мы решительно штурмуем трудности и боремся с конкуренцией, стремимся к самым высоким стандартам. Мы будем и дальше использовать *инновации и вызов* как основной принцип «Фаст Ритейлинг».

Мы будем непрерывно следовать принципу *инноваций и вызова* на всех уровнях функционирования нашего предприятия, начиная с руководства, далее во всех департаментах и отделах, магазинах и вплоть до повседневной деятельности наших сотрудников.

### ■ Корпоративный и личностный рост через уважение личности

Главную роль в деятельности предприятия играют люди. В «Фаст Ритейлинг» многие служащие разделяют и поддерживают дух нашей компании и содержание нашей работы. Мы создаем такую структуру, в которой каждый сотрудник благодаря своей профессиональной деятельности смог бы улучшить свои человеческие качества, усилить чувство гордости и уверенности в себе и преуспеть в личной профессиональной деятельности. Потому что мы считаем, что без личностного роста не может расти и компания, а без роста компании не может расти и личность. Мы стремимся стать компанией, которая растет и развивается вместе с личностью, разделяя с ней успехи.

Таким образом, «Фаст Ритейлинг» стремится стать компанией по созданию превосходных кадров, в которой воспитывались бы незаурядные личности.

### ■ Честность всегда и во всём

Нечестность в бизнесе может в одночасье разрушить доброе имя компании, создаваемое и поддерживаемое в течение многих лет.

«Фаст Ритейлинг» во всех видах своей деятельности, будь то управление компанией, заключение сделок, управление работой сотрудников, придерживается четкого принципа – «честность всегда и во всём». Такова наша корпоративная позиция.

Именно честная корпоративная позиция и честная корпоративная деятельность являются основой, на которой строится доверие к компании. Как компания, мы стремимся не просто строго соблюдать законы и правила и быть честными, что естественно, но и требовать от наших сотрудников вести себя правильно.

Прежде всего, мы продаем и предлагаем не столько товары и услуги, сколько нашу корпоративную позицию. Мы, «Фаст Ритейлинг», будем прилагать все усилия, чтобы завоевать любовь и уважение самых разных людей в качестве достойной компании, соответствующей превосходному качеству своих товаров и услуг.

## **Principles Наши принципы поведения:**

- Делать всё возможное для наших покупателей.
- Добиваться превосходства и стремиться к наивысшему уровню.
- Использовать различия между людьми и добиваться больших успехов за счет работы в команде.
- Всегда действовать быстро.
- Вести реальный бизнес, основываясь на фактической ситуации, касающейся наших торговых точек, наших товаров, и ситуации в целом.
- Вести себя как жители планеты Земля, обладающие высокими моральными принципами.

Раздел «Наши принципы поведения» объясняет, к чему должны стремиться все сотрудники «Фаст Ритейлинг Групп» в повседневной деятельности.

### **■ Делать всё возможное для наших покупателей**

В нашей деятельности мы руководствуемся пользой для наших покупателей. Само собой разумеется, что основное взаимодействие с покупателями происходит в магазинах. Но даже на производстве и в офисах, где мы непосредственно не общаемся с нашими покупателями, всё так или иначе связано с ними. Мы принимаемся за работу, постоянно думая о том, как та работа, за которую я отвечаю, может принести радость и удовлетворение нашим покупателям. Наша судьба в руках наших покупателей. Поэтому мы делаем всё возможное для наших покупателей.

### **■ Добиваться превосходства и стремиться к наивысшему уровню**

В нашей персональной работе мы постоянно стремимся к превосходству. Для этого мы ставим самые высокие цели и стремимся к наивысшему результату. Даже если реальные результаты не соответствуют поставленной цели, мы все равно должны ставить высокие цели и стараться изо всех сил: тогда мы многому научимся и

будем двигаться вперед. Если мы не будем ставить высокие цели, это будет ограничивать наши собственные возможности.

Если на пути к достижению высоких целей мы будем прилагать все усилия, когда-нибудь мы обязательно их достигнем.

### ■ **Использовать различия между людьми и добиваться больших успехов за счет работы в команде**

«Фаст Ритейлинг Груп» состоит из нескольких предприятий, которые различаются по характеру осуществляемой деятельности. И в каждом предприятии существуют разные департаменты и отделы, у которых свое содержание работы. Далее, в каждом отделе работает много людей разного происхождения, пола, возраста, с разными условиями найма, и каждый играет важную роль в корпоративной деятельности. «Фаст Ритейлинг Груп» – это коллектив, в котором собрались различные предприятия, отделы, люди в стремлении достичь единой цели.

Деятельность организации заключается в том, чтобы все компании, отделы и люди в стремлении к общей цели разделяли между собой обязанности и действовали сообща. И если вся наша организационная структура, объединив усилия, проявит способность работать в команде, тогда невозможное станет возможным.

Мы осознаем, что каждый из нас, будучи членом команды, играет важную роль, поэтому мы будем строить отношения друг с другом на основе сочувствия и доверия и таким образом активно развивать работу в команде. Кроме того, если благодаря тому, что непохожие друг на друга сотрудники будут использовать свою непохожесть, повышать эффективность, и в то же время мы все вместе будем оптимально использовать наши ресурсы, мы достигнем еще больших успехов.

### ■ **Всегда действовать быстро**

Скорость – самый главный фактор в бизнесе, который приносит добавочную стоимость. В слове «скорость» заключено два значения: «опережать других» и «быстро выполнять работу». Мы делаем фактором бизнеса скорость, когда поставляем нашим

покупателям товары и услуги, которые они желают, быстро и в срок.

Для того чтобы «Фаст Ритейлинг» оперативно реагировала на изменения в мире и продолжала быть лидером на рынке, необходимо повышать скорость выполнения самих работ. Именно опережение других, быстрое выполнение различных операций и повышение эффективности является ключом к победе в бизнесе. В любой работе мы помним о скорости, быстро принимаем решения и быстро их реализуем, не боясь ошибиться.

Ведь название компании «Fast Retailing» означает «быстрая розничная торговля».

### **■ Вести реальный бизнес, основываясь на фактической ситуации, касающейся нашей компании, нашей продукции, и ситуации в целом**

«Фаст Ритейлинг» занимается бизнесом по предоставлению товаров покупателям. И самое главное – это нужное время и место. Поэтому мы всегда внимательно следим за фактической ситуацией, касающейся наших торговых точек, наших товаров, и за ситуацией в целом, и стараемся вести реальный бизнес, основываясь этих данных.

Что сейчас происходит в наших магазинах, какова ситуация с товарами, как обстоят дела у покупателей? Нет ли проблем, какие существуют возможности, как можно решить ту или иную проблему? Важнее всего для нас своими глазами и ушами отслеживать ситуацию в магазинах, ситуацию с товарами и покупателями, и действовать. Поэтому мы непрерывно будем прилагать усилия, чтобы создавать более благоприятную ситуацию, касающуюся наших торговых точек, наших товаров, и ситуацию в целом.

### **■ Вести себя как жители планеты Земля, обладающие высокими моральными принципами**

«Фаст Ритейлинг Групп» – мировая корпорация, которая приносит людям во всем мире радость, счастье и удовлетворение от ношения одежды, и каждый из нас, будучи сотрудником «Фаст Ритейлинг Групп», является превосходной деловой личностью. Мы считаем, что вместе с

этим каждый должен обладать высокими моральными принципами.

Культуры разных стран и народов различны между собой, отличаются также их обычаи и нравы. Мы стремимся как можно больше узнать о культуре тех народов, с которыми мы связаны в данный момент, и уважать их традиции. Соблюдая общественные правила и принятые нормы, мы стремимся уделять большое внимание проблемам, касающимся всего мирового сообщества, таким как охрана окружающей среды. Мы хотим жить и работать, как истинные жители планеты, и поступать так, чтобы люди нам доверяли и могли на нас положиться.