



FAST RETAILING

# ファーストリテイリング×アクセント 共同事業について 記者会見

2015年6月15日

# 日本発、新しい産業をつくる

## バーチャルとリアルの融合

④ いつでも、どこでも、お客様の欲しい商品や必要としている情報をご提供できる環境の実現

④ デジタルイノベーションを通じて、企画、生産、販売、リサイクルまで一気通貫した究極の顧客サービスを提供

④ お客様とのシームレスなコミュニケーション基盤の整備





UNI  
QLO

例えば

USCITA / EXIT →

## 全てのお客様を会員化

お客様のご要望や趣向に合った商品、必要としている情報を、時間や場所の制限なくお届けする

ブランドと店舗スタッフが一人一人のお客様と直接つながる

## 会社として

商品開発、計画、生産、物流、マーケティング、店舗、販売、リサイクルといった全てのプロセスがシームレスにつながる



ファーストリテイリング

×

デジタル・イノベーション



❖ **情報のフルタイム化**

全プロセスのシームレスな融合  
お客様との双方向コミュニケーション

❖ **上記を可能にする仕組みを構築**

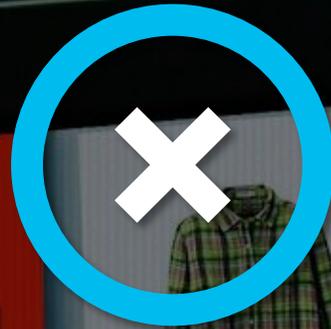
最新テクノロジーへのアクセス  
優秀なIT人材の採用および育成  
が出来る体制

❖ **デジタル体制の強化**

「新しい産業の創出」に貢献できる  
イノベーター人材の採用と育成

## FAST RETAILING

- ◎ グローバルネットワークを活かした事業規模
- ◎ 企画・生産・販売・リサイクルまで一気通貫の体制における経験と知識
- ◎ 社内に蓄積された膨大なデータ量



accenture  
High performance. Delivered.

様々なIT技術を駆使し、  
業務オペレーションやIT  
基盤の構築支援および  
ノウハウの提供

最新テクノロジーに精通  
した専門性の高い優秀な  
人材の採用および育成

# 共同事業への取り組み

- ◎ 最先端のデジタルソリューションを駆使し、実店舗とデジタル店舗の境なく、いつでもどこでもお客様に快適にお買い物を楽しんでいただける環境の構築
- ◎ 商品の企画・生産・販売までの業務プロセスの完全デジタル化によるリードタイムの短縮
- ◎ ITエンジニアの内製化を進め、業務の変化に合わせたシステムやインフラ構築を推進し、迅速かつ柔軟な対応によるサービスレベルのさらなる向上
- ◎ あらゆる情報にアクセスできるクラウドベースのアーキテクチャ活用による利便性の向上

## 日本発、新しい産業の創出