

# FAST RETAILING WAY (FR 集团的企业理念)

## 我们的声明 Statement

改变服装, 改变常识, 改变世界

## 迅销集团的使命 Mission

迅销集团——

真正优质服装, 创造前所未有崭新价值的服装, 让世界上所有的人能够享受身着称心得体, 优质服装的喜悦, 幸福和满足。

通过开展独特的企业活动, 为人们充裕的生活作出贡献, 实现企业与社会和谐发展。

## 我们的价值观 Value

站在顾客的立场上

革新和挑战

尊重个体, 公司与员工共成长

坚持正直诚信

## 我的行动准则 Principle

开展一切以顾客为中心的经营活动。

追求完美, 追求最高水准。

充分发挥多样性优势, 通过团队合作取得更大的成就。

雷厉风行做好每件事。

以现场、现物、现实为本, 开展确切、实际的经营活动。

作为拥有崇高伦理观的地球市民而行动。

**迅销集团——**

**真正优质服装，创造前所未有的崭新价值的服装，让世界上所有的人能够享受身着称心得体，优质服装的喜悦，幸福和满足。**

**通过开展独特的企业活动，为人们充裕的生活作出贡献，实现企业与社会和谐发展。**

“使命(Mission)”，它表述了迅销集团的企业使命，这是一种理念，揭示迅销集团在社会上存在和发展的目的，明示通过企业活动为社会创造什么样的价值。

**真正优质服装**

人人都有身着优质服装的愿望。但是，优质服装这个概念一言难尽，每位顾客对优质服装的要求是千差万别，广泛而多样化。有时候，恐怕连顾客本人自己也不清楚什么是优质服装。所以，设计和创造优质服装并不容易。

正因为如此，迅销集团下定决心要创造出人们由衷喜欢的“真正优质服装”，并将这个目标作为企业的命题。

迅销集团的历史，就是求索“真正优质服装”的发展历程。我们用公司的历史印证了“真正优质服装”能够超脱不同的生活形态，得到广大顾客的支持和认可。我们亲身体会到“真正优质服装”所具有的博得更多顾客特别喜爱和信任的魅力。“真正优质服装”跨越国境，冲破民族和文化差异的界限，继续不断地引起世界共鸣。

迅销集团在“创造真正优质服装”的命题下，重视各个时期人们的各种不同要求，锲而不舍地打造优质服装。我们集结实力强大、能够实现这个命题的企业，形成服饰综合企业集团，我们借助这些企业的实力和动员整个集团的一切力量，执着地创造“真正优质服装”。

**前所未有的崭新价值的服装**

那么，所谓“真正优质服装”，究竟指的是什么样的服装？深受人们由衷喜爱的“真正优质服装”，无论是从前人还是从现在的人的喜好和欲求中是无法定义的。

所谓“真正优质服装”，必须转变原来服装的价值观念，脱颖而出变为“崭新价值的服装”。超越顾客心目中的服装概念，推出“前所未有的崭新价值”方案，只有这样，才能让更多的人动心，得到顾客的热情支持。

作为致力开发“崭新价值的服装”、创造“真正优质服装”的迅销集团，我们将动员整个企业组织，一如既往地鼎力开拓服装新的可能性。

**让世界上所有的人能够享受身着称心得体，优质服装的喜悦，幸福和满足。**

迅销集团通过推出“真正优质服装”，让所有的人能够享受身着称心得体，优质服装的喜悦，幸福和满足。并且，还提供服饰方面的各种商品，使整个世界洋溢着穿上称心得体服装后的喜悦激情。

迅销集团充分发挥服装的魅力，使人们生活更幸福、人生更美好。

**通过开展独自的企业活动，为人们充裕的生活作出贡献。**

为继续不断地提供“真正优质服装”，迅销集团提出了“传递信息的制造零售业”事业新概念，在这个概念的指引下开展企业活动。

服装反映时代气息，提出生活形态新方案，款式新鲜展现感性，而且还是新面料和新功能的体验媒体。换句话说，对于人们来讲，服装是生活中的“信息媒体”，是一种“信息源”。

迅销集团作为传递这种“服装信息”的制造零售企业，始终如一地对传递信息方面必不可缺的信息进行收集、编辑、加工、发布的全程控制。并且不断地传递先进、有价值的信息，创造新的需求。

在“传递信息的制造零售业”这个独特的事业新概念指引下，迅销集团开展企业活动，为人们实现充裕的生活作出不可取代的贡献。

**实现企业与社会和谐发展。**

在开展企业活动中，迅销集团自觉遵守法律法制，遵循社会准则和社会良知，提供安全放心、善待地球环境的商品和服务。并且，虚心认真地对待全球事业活动中造成的环境负荷问题，竭尽全力减少环境负荷。与地区社会和所有与迅销集团有关的人员建立良好的关系，通过事业为发展富裕社会和世界的和平繁荣作出贡献。

我们的价值观	Value
<p><b>站在顾客的立场上</b></p> <p><b>革新和挑战</b></p> <p><b>尊重个体，公司与员工共成长</b></p> <p><b>坚持正直诚信</b></p>	

“我们的价值观(Value)”，这是一种理念 揭示为完成使命而开展的所有活动中决策的基准，基本价值观。

### **站在顾客的立场上**

对于我们来讲，最重要的存在是顾客。我们开展的所有的活动，就是为了实现顾客的满足。

因此，我们在考虑任何事情时，必须站在顾客的立场上去考虑，“这会给顾客带来什么？”“这能满足顾客的心愿吗？”，让自己站在顾客的角度来探讨和作出评价。不但商品、卖场、服务、接待交流等涉及销售业务的理应如此，而且，在健全组织体制、制订经营计划以及其他所有的经营政策上，最终依然是考虑到会给顾客带来什么样的变化？我们正在加强重视这方面的意识。

对于我们来讲，顾客是最严厉的评价者，支持企业生存的也是顾客。

### **革新和挑战**

“革新和挑战”，这是支持迅销集团成长发展的基本精神。也可以说，这是迅销集团的DNA。没有革新和挑战，企业也就不能永久持续发展，员工也不会有幸福生活。

“革新”，是指怀疑以往的常识，从本质上去审视事物本身，从根本上改进，创新的姿态。“挑战”，是指勇敢面对迎接困难和竞争，立志攀登最高水准顶峰的姿态。今后，我们一如既往地“革新和挑战”作为迅销集团的基本精神，励精图治，再创辉煌。

“革新和挑战”，从企业管理层开始，到每个部门、每个卖场以及每位员工日常活动的所有领域，彻底贯彻，弘扬广大。

### **尊重个体，公司与员工共成长**

企业活动的主角是员工。迅销集团聚集着一大批与企业精神和事业内容共鸣的员工。我们每人通过从事专业工作来提升自己的综合能力，加强荣誉感和自信心，以迅销集团的主角身份，把企业建设成一个生气勃勃、充满活力的组织。这是因为我们认为，没有个人的成长进步，就没有企业的发展；而企业不发展，个人也不能得到成长进步。我们要把迅销集团打造成为个人与公司共成长同发展、共同分享成果的企业。

迅销集团正在成为一家培养精英人才、人才辈出的企业。

## **坚持正直诚信**

企业的不正之风，会使长年累月呕心沥血打造的品牌价值毁于一旦。

迅销集团在经营方式方法、交易活动形象、对员工的行为要求上等所有的企业活动中，重点突出“正直诚信”。这是我们的企业姿态。

正确的企业姿态和企业活动，才是构筑企业信誉和获得顾客信赖的基石。对此，作为企业我们坚持遵纪守法、坚持公正公平原则，也要求每位员工有正确的行为准则。

相对于商品和服务而言，顾客首先是选择我们的企业姿态。作为一家名副其实拥有完美商品和服务水准品格的企业，迅销集团殚精竭虑、努力争取做到获得广大顾客的喜爱和敬重。

我的行动准则	Principle
<p>开展一切以顾客为中心的经营活动。</p> <p>追求完美，追求最高水准。</p> <p>充分发挥多样性优势，通过团队合作取得更大的成就。</p> <p>雷厉风行做好每件事。</p> <p>以现场、现物、现实为本，开展确切、实际的经营活动。</p> <p>作为拥有崇高伦理观的地球市民，开展行动。</p>	

“我的行动准则(Principle)”，这是一种理念 揭示迅销集团全体员工们在日常活动中特别应该注意的行动指针。

### **开展一切以顾客为中心的经营活动。**

我们的事业，是为顾客服务的事业。除卖场内接待顾客外，还包括了不直接与顾客接触的其他部门内工作，企业所有的工作都是以各种形式与顾客紧密相连的。

我们经常考虑如何使自己担任的工作与顾客的喜悦、满足联系起来，然后贯彻到工作中。顾客掌握着我们的命运。我们开展一切以顾客为中心的经营活动。

### **追求完美，追求最高水准。**

我们时刻要求对自己的工作追求完美。因此，工作时，确定最高目标，不懈地追求最高水准的成果。即使实际的成果没有达到目标，但是通过为实现高目标而做出的不懈努力，我们也能够学到各种知识并取得进步。设定的目标过低，反而会抑制自己的成长与发展。

瞄准高目标，全力以赴，某一天必定能够达到这个目标。

### **充分发挥多样性优势，通过团队合作取得更大的成就。**

迅销集团内部有各种事业内容不同的企业。每家企业内还有各种业务内容不同的部门。另外，企业内国籍、性别、年龄、雇用形式等各不相同的员工们聚集在一起，各尽其职积极开展业务活动。迅销集团是一家有着共同目的，由不同的企业、部门、员工组成的集团。

这是一种公司与公司、部门与部门、员工与员工面对着同一个目标，分工负责，协力配合的组织活动。整个组织齐心协力，充分发挥团队合作精神，不可能也能变成可能。

我们每个人作为团队中的一员，自觉地各尽其职，成员之间建立相互共鸣、相互信赖的关系，重点强化团队合作。而且，职务各不相同的同仁们，充分发挥多样性优势，相辅相成，与此同时，通过实现企业整体高效化，从而获得更显著的成效。

### **雷厉风行做好每件事。**

在事业活动中，速度是创造附加价值的最基本因素。速度这个单词的意思，包括了“领先于他人”“工作具有速度感”两种含意。我们把及时迅速地为顾客提供顾客所希望的商品和服务这种速度视为经营的根本。

为确保迅速应对世界潮流的变化，继续领军市场，迅销集团必须提高事业活动的速度。只有领先于别人，一切行动加快速度，提高效率，才是在市场竞争中永远立于不败之地的关键。因此，任何的业务中经常以速度为宗旨，不怕出现差错，当机立断，然后立刻实行。

我们要牢记迅销集团的名称是源自于“迅速零售业”这个概念，并以此为基准来行动。

### **以现场、现物、现实为本，开展确切、实际的经营活动。**

迅销集团开展的经营活动就是让顾客得到喜爱的商品，地点、时间至关重要。因此，我们任何时候都要紧密关注着现场、现物、现实，牢记以现场、现物、现实为创意的源泉，开展确切、实际的经营活动。

现在，卖场怎么样、商品怎么样、顾客怎么样，还有哪些可能性、如何才能够解决问题？自己亲身耳闻目睹和开动脑筋比什么都重要，随时随地关注着卖场、商品、顾客，提出创意并付诸于行动。不断地努力创设更令人盼望的现场、现物、现实。

### **作为拥有崇高伦理观的地球市民，开展行动。**

迅销集团是一家使全世界所有人能身着称心得体的服装，让全球顾客喜悦、幸福、满足的全球性企业，作为迅销集团的一名员工，在人人都是卓越的商业精英的同时，还必须拥有崇高伦理观。

不同的国家和民族有不同的文化，社会生活习惯和常识也各不相同。我们牢记，自己应该加深对现实社会的理解，自觉遵守社会规范，同时，关注国际社会存在的课题和地球环境开展行动，并且作为深受人们信赖的地球市民而付出自己的行动。